

WEBZINE

Periodico della Biblioteca del Consiglio regionale
articolato in:

"Biblos : focus sulle nuove accessioni e spogli nel catalogo digitale"

"Bits & NPM : focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza"

"Terminus : focus sulle relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo"

"Noprofit : focus sui profili non lucrativi di pubblico & privato".

Direttore responsabile: Arcangelo Tedone

Recupero e archiviazione emerografici: Umberto Lagravinese.

Redattori di *Biblos*: Maria Antonietta Abenante, Luciana Luigia De Benedictis; redattori di *Bits & NPM*: Daniela Lo Martire, Giusy Di Pumpo;

redattori di *Terminus*: Rosalba Magistro;

redattori di *Noprofit*: Rossana Giorgio, Domenica Di Cosmo.

*Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo <http://www.bcr.puglia.it> ;
l'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed è inviata gratuitamente solo su richiesta.*

Registrato c/o il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594

WEBZINE/BITS & NPM:

focus sul nuovo management pubblico

nelle e-societ della conoscenza

marzo - maggio 2003

SOMMARIO

Siti in Internet, p. 4

Banche dati elettroniche, p. 7

Riviste, p. 10

Monografie, p. 13

Quotidiani, p. 15

Il Punto, p. 21



SITI IN INTERNET

Informatica e telematica nella Pubblica Amministrazione

<http://www.regione.emilia-romagna.it/>

Il sito della Regione Emilia-Romagna si contraddistingue per la varietà e la mole di informazioni, messe a disposizione dell'utente che naviga sulla rete internet. In particolare, è fornito di un potente motore di ricerca in grado di accedere ad altri portali (oltre a quello principale di riferimento) e di estrapolare da banche dati dettagliate notizie e documenti su tutte le problematiche che concernono la pubblica amministrazione. In questo senso, per chi volesse approfondire, ad esempio, un tema quale "informatica e telematica nella P.A.", gli è sufficiente digitare tale stringa per ottenere una lista di documenti in numero notevole e adeguati per soddisfare le proprie esigenze.

I servizi del Dipartimento della Funzione Pubblica

<http://www.funzionepubblica.it/>

Il sito del Dipartimento della Funzione offre, tra gli altri, la possibilità di accesso ad una sezione particolare, denominata "Servizi e Prodotti" che rappresenta il canale di trasmissione on line di tutte le informazioni che riguardano i servizi e i prodotti del Dipartimento ed offre un'ampia visione del suo operato. In particolare, spiccano tematiche quali la normativa sulla P.A., il lavoro pubblico, la formazione, le politiche innovative, le attività internazionali, l'attività ispettiva, le relazioni con il Parlamento, gli adempimenti on line, i bandi di concorso e una banca dati sulla dirigenza.

Un sito ed una rivista sulle problematiche dei portatori di handicap

<http://www.hpress.it/>

Hpress è l'agenzia giornalistica internazionale dei portatori di handicap. Sul sito si pubblicizza la rivista quindicinale di informazione, nonché un volume di recente pubblicazione dal titolo "Lavoro e Disabilità" che prende in esame, tra l'altro, le regole europee di comportamento sulla questione, in considerazione anche che il 2003 è l'anno dedicato alla disabilità.

Un portale per i piccoli pazienti

<http://www.ospedalebambinogesu.it/>

Da un anno circa è attivo il portale sanitario pediatrico dell'Ospedale Bambino Gesù di Roma. Esso è nato con l'obiettivo di migliorare lo stato di salute e la qualità della vita dei bambini oltre a fornire un supporto professionale per l'aggiornamento di medici e specialisti. La sezione dedicata alla formazione del personale medico offre corsi online, sviluppati l'apporto dei medici dell'ospedale e promossi dal Ministero della Salute.

Un "centro" per l'e-government: informazione, training e consulenza gratuiti a disposizione della pubblica amministrazione locale.

<http://www.egovcenter.it/>

Dopo l'avvio del Piano di e-government nazionale, sono ancora molte le pubbliche amministrazioni che trovano difficoltà a muoversi per dare organicità alle proprie iniziative. Per rendere più agevole tale compito, è stato realizzato un portale con lo scopo di supportare le pubbliche amministrazioni locali nel processo di innovazione tecnologica. Il portale si avvale della consulenza di esperti che forniscono gratuitamente ai responsabili degli enti pubblici locali, e agli operatori IT che si rivolgono a questo mercato, le competenze e gli skill necessari per realizzare in piena autonomia progetti di e-government facilmente replicabili.

La città delle opportunità

<http://www.opportunitalia.it/>

Sito ricco di informazioni per chi, in possesso di buone idee o desideroso di attuare un valido progetto, deve districarsi tra le varie opportunità per concretizzare un'iniziativa imprenditoriale. In particolare, è interessante una delle tante sezioni, denominata "Soluzioni", con rinvii ad approfondimenti quali, ad esempio, trasformare una ricerca in una iniziativa imprenditoriale ad alto contenuto tecnologico da parte di ricercatore, dottorando, borsista, laureato o laureando in una Università o Centro di ricerca pubblico o privato. Oppure, tramite un motore di ricerca semplicissimo, inserendo alcuni dati chiave (per esempio sesso, età, settore in cui si intende operare, territorio di residenza) è possibile selezionare le opportunità di finanziamento esistenti a seconda delle richieste.

Imprenditoria e amministrazione locale: lo SUAP del Comune di Torino

<http://sportellounico.comune.torino.it/>

Lo Sportello Unico delle Attività Produttive è un Settore della città di Torino dedicato al mondo imprenditoriale. I servizi offerti riguardano l'ottenimento delle autorizzazioni amministrative, il

sostegno per la costituzione di nuove imprese, il supporto ai lavoratori atipici e autonomi, nonché la predisposizione di progetti strategici cofinanziati dall'Unione Europea.

Le politiche sociali sul web

<http://www.emiliaromagnasociale.it/>

L'Emilia Romagna ha realizzato un portale sulle politiche sociali, per creare un luogo d'incontro fra le realtà del terzo settore, i cittadini e l'amministrazione. Nell'ottica di rendere il portale facilmente accessibile per gli utenti, indipendentemente da fattori anagrafici, etnici e sociali, il progetto web è stato realizzato nel rispetto dei più diffusi principi di usabilità. Un esempio sicuramente da seguire.

I giornali online: il portale "InEdicola"

<http://www.edicola.it/>

Interessante portale che offre la possibilità di poter selezionare le testate giornalistiche, presenti sulla rete internet, oltre a numerose riviste. L'utente, in maniera semplice ed intuitiva, può scegliere e consultare il giornale online di proprio gradimento. Un servizio ulteriore per un Paese in cui la lettura dei quotidiani, purtroppo, non rappresenta ancora un'abitudine consolidata.

Tutto, o quasi, sul no-profit

<http://www.noprofit.org/>

Questo sito è un Progetto gestito autonomamente e volontariamente dal personale della Cooperativa Sociale Eta Beta. Ideato e progettato quattro anni fa, l'odierna edizione, totalmente rinnovata, vede la presenza di una redazione che cerca di rispondere a tutte le domande dei visitatori e proporre eventi e notizie sugli eterogenei argomenti che riguardano il Terzo Settore.



BANCHE DATI ELETTRONICHE

De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "**Novità**" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management.

Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



RIVISTE

E-mail a lunga conservazione in Svizzera

in: Internet news, n. 5, 2003, p. 13

I provider di tutto il mondo possiedono un log di collegamenti e dei messaggi di posta elettronica inviati dai propri utenti: questo registro indica elementi come data e durata di connessione, data, mittente, destinatario e dimensione di una e-mail. In genere è accessibile per un tempo limitato per esigenze operative, poi viene distrutto. Sempre più spesso questi file possono essere disposti a tutela speciale per esigenza di pubblica sicurezza. Il primato spetta alla Svizzera, dove è stata approvata una legge che impone la conservazione dei dati per almeno sei mesi.

Collocazione in Biblioteca: DEM4

Bevilacqua Fabrizia, Usabilità e uso dei periodici elettronici

in: Biblioteche oggi, n. 3, 2003, p. 5-13

I periodici elettronici assorbono una parte sempre più consistente del budget delle biblioteche, eppure il loro uso non è sufficientemente monitorato e valutato. Benché i benefici offerti dalla nuova risorsa ai lettori, agli autori, agli editori e ai bibliotecari siano molteplici, la sua affermazione sta avvenendo con relativa lentezza. Se i periodici elettronici hanno il potenziale per rivoluzionare il sistema di comunicazione scientifica fino ad ora dominato dai periodici a stampa, questo processo pare ancora in una fase iniziale.

Collocazione in Biblioteca: BR6A6

Burnelli Leo, In Sardegna la formazione viaggia nell'etere

in: Comuni in rete, n. 3, 2003, p. 32-34

In Sardegna sono collegate ad Internet, tramite rete satellitare, le 25 aule didattiche multimediali, attrezzate per il progetto Rugar – Formazione, delle società Consorzio Tecnofor, Ancinet, Xanto e RSO, in Associazione Temporanea di Scopo. I 10.921 i dipendenti dei comuni, delle comunità montane, delle province e delle ASL della Sardegna ammessi a partecipare ai corsi previsti nel progetto Rugar – Formazione riceveranno via etere i corsi in e-learning previsti nelle 23 azioni formative richieste dal bando regionale.

Collocazione in Biblioteca: BR3E9

Davis Steven, **Modelli di successo in un ambiente di investimento banking in ridimensionamento**

in: *Economia & Management*, n.2,2003, p. 97-106

Negli ultimi decenni l'investement banking ha subito grossi colpi; ma il crollo delle commissioni da intermediazione di questo periodo fa impallidire le crisi del 1987, 1991, 1994 e 1998.

Per imprese eclienti il problema è capire quali modelli di business e modelli operativi avranno successo in un settore fortemente ridimensionato e mutato rispetto all'anno d'oro del 2000. E in Italia, dove le istituzioni finanziarie di proprietà locale sono praticamente assenti dal mercato dell'investment banking ha senso servire i bisogni dei clienti non ancora soddisfatti dalle banche d'investimento globali che dominano la scena competitiva?

Collocazione in Biblioteca: BR1B8

Marcuccio Manila, **Rendicontazione sociale e aziende pubbliche locali: uno strumento di accountability e controllo strategico**

in *Azienda pubblica*, n. 6, 2002, p.637-672

L'interesse per il reporting sociale ha visto negli ultimi anni un crescente sviluppo, evidente anche nella crescente diffusione di articoli che trattano il tema e nella maggiore applicazione nell'ambito dei casi reali. Nonostante questa tendenza generale, non si rileva la stessa enfasi nell'affrontare tale tema per le amministrazioni pubbliche.

Il presente articolo si propone di evidenziare i fondamenti teorici per l'introduzione del reporting sociale per un tipo particolare di amministrazioni pubbliche: gli enti locali.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2

Maistrello Sergio, **“Così porteremo la banda larga al sud”**

in: *Internet news*, n. 5, 2003, p. 61

In un memorandum di intesa le strategie per dotare il Mezzogiorno di infrastrutture di rete competitive.

Ma sono pronti altri 10 progetti per un totale di 161 milioni di euro per rendere il Paese più moderno.

Collocazione in Biblioteca: DEM4

Micheluci Riccardo, **Stai con Stanca o con Campa-Palmieri?**

in: *Internet news*, n. 5, 2003, p. 16-19

Tre milioni di persone non hanno la garanzia di poter consultare il 97% dei siti. Complice la vetrina dell'anno europeo dei disabili, si è scatenata una gara politica all'approvazione della legge che

imponga l'accessibilità universale al web: da una parte un ministro impegnato, dall'altra due parlamentari e le associazioni del settore.

Collocazione in Biblioteca: DEM4



MONOGRAFIE

E-business : una introduzione / Cinzia Parolini. - Milano : EGEA, 2003 – VIII, 146 p.

*INDICE: * Introduzione * Analisi qualitativa dell'impatto di Internet * Le tecnologie di connettività universale e le tecnologie complementari * Connettività universale e fenomeni di unbundling * Le condizioni di economicità degli e-business * Conclusioni **

Dopo un periodo di eccessiva euforia, le opportunità offerte dall'e-business vengono oggi valutate con estrema cautela e, probabilmente, con eccessivo pessimismo.

Evitando sia l'esaltazione sia la negazione delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie, questo libro vuole fare il punto della situazione, cercando di razionalizzare gli insegnamenti che si possono trarre dai successi e dagli insuccessi dei pionieri dell'e-business.

Il presente volume non vuole proporre una nuova teoria, una particolare visione del mondo della *new economy* o l'ennesima idea su come sfruttare le potenzialità della rete. Si vogliono, invece, presentare in un quadro unitario, i concetti di fondo dell'e-business.

Collocazione in Biblioteca: BM64E3a

E-government : profili teorici ed applicazioni pratiche del governo digitale / a cura di Fulvio Sarzana di S. Ippolito - Piacenza : LA TRIBUNA, 2003 – 521 p.

*INDICE: * L'atto amministrativo elettronico * La firma elettronica e digitale nella P.A. * Protocollo informatico, archiviazione ottica e conservazione dei documenti nelle pubbliche amministrazioni * I registri automatizzati * L'anagrafe tributaria * I portali di servizio * Lo sportello unico * L'e-procurement pubblico * L'open source nella pubblica amministrazione. Aspetti giuridici * Vulnerabilità e sicurezza nelle reti della P. A. * La carta di identità elettronica e la carta nazionale dei servizi * L'e-vote * L'e-learning nella P.A. * Appendice normativa **

La rivoluzione digitale ha investito il settore della P.a.

Importanti scadenze normative impongono a tutte le amministrazioni pubbliche l'adeguamento ai parametri tecnico normativi "minimi" per una crescita armonica, in vista di una completa informatizzazione delle strutture pubbliche.

Il testo affronta con dovizia di argomentazioni, la tematica dell'e-government e i singoli aspetti che il governo digitale porta con sé: dalla firma digitale ed il protocollo informatico nelle p.a., alla carta di identità elettronica, all'e-procurement pubblico, dal voto elettronico ai portali informativi delle pubbliche amministrazioni, passando per i registri automatizzati e non dimenticando un istituto importante per la diffusione della cultura dell'informatica in Italia: l'E-learning.

Obiettivo del presente volume è quello di fornire uno strumento di conoscenza per gli amministratori pubblici, le imprese e i semplici cittadini, tramite una esposizione ragionata dei singoli argomenti.

Collocazione in Biblioteca: BM64D36a

La firma digitale sicura : il documento informatico nell'ordinamento italiano / Manlio Cammarata e Enrico Maccarone. - Milano : GIUFFRÈ, 2003 – IX, 300 p.

*INDICE: * Capire la tecnologia ... senza tecnicismi * Dalla Carta al Bit * Le basi normative del documento informatico * Le regole tecniche * La certificazione, punto critico del sistema * Applicazione e prospettive della firma digitale * I punti critici della firma digitale * Appendice **

In Italia il documento informatico con la firma digitale è formalmente “valido e rilevante a tutti gli effetti di legge” dal 1997. Ma solo nel 2001 sono apparse le prime applicazioni operative in vista dell’obbligo dell’invio telematico degli atti societari ai registri camerali.

Il volume tratta degli aspetti normativi della firma digitale “qualificata” con gli indispensabili collegamenti agli aspetti tecnologici. Senza addentrarsi in tecnicismi che potrebbero non interessare gli operatori del diritto, gli autori esaminano con occhio critico i non pochi problemi giuridici e operativi legati all’introduzione del nuovo strumento. Un approccio sistematico a tutto campo, che pone la firma digitale in relazione con le sue effettive applicazioni, dai collegamenti in rete delle pubbliche amministrazioni al protocollo informatico, dalla carta d’identità elettronica al cosiddetto “processo telematico” fino alla contrattazione tra i privati e all’attività notarile.

Collocazione in Biblioteca: BM64C26a

Le nuove norme in materia di privacy / Riccardo Acciai e Stefano Orlandi. - Rimini : MAGGIOLI, 2003 – 351 p.

*INDICE: * Le ultime integrazioni alla legge n. 675/1996: il d.lgs n. 467 del 2001 * Il completamento della normativa sulla privacy mediante fonti atipiche * Appendice **

A cinque anni di distanza dall’emanazione della legge n. 675/1996, il decreto legislativo 28 dicembre 2001, n. 467, il decimo di quelli “integrativi e correttivi” previsti dalla legge di delega n. 676/1996, ha sostanzialmente completato le norme-quadro in materia di dati personali, oltre che modificato alcuni aspetti delle vigenti norme in materia di telecomunicazioni (decreto legislativo n. 17/1998).

Resta ancora da compiere un importante lavoro, nei mesi futuri, da parte del Governo, con l’adozione del Testo Unico previsto dalla legge 127/2001, è da parte del Garante per la protezione dei dati personali con i numerosi codici deontologici, che dovranno completare la regolamentazione in settori estremamente importanti (Internet, videosorveglianza, direct marketing, rapporti di lavoro).

Nel volume si esaminano i precedenti nazionali ed internazionali in materia e si tenta di delineare il futuro assetto che questi codici dovranno realizzare.

Collocazione in Biblioteca: BM64C30a



QUOTIDIANI

Nella P.A. poco usata l'e-mail

in: Italia Oggi, del 18/02/2003, (<http://www.re-set.it>)

L'Italia guadagna posizioni nell'hit-parade europea dell'e-government, ma il sistema pubblico zoppica ancora nell'adozione delle nuove tecnologie. "Recuperiamo buone posizioni ma la p.a. centrale usa ancora troppo poco la e-mail negli scambi interni", ha detto Lucio Stanca, ministro per l'Innovazione e le tecnologie intervenendo alla presentazione del Forum p.a. 2003 a Milano.

Regione, sito sui problemi del lavoro

in: La Gazzetta del Mezzogiorno, del 10/05/2003, p. 10

L'indirizzo del portale Internet dell'assessorato regionale pugliese al lavoro è www.fil.puglia.it Vi si possono trovare informazioni sui corsi autorizzati dalla Regione Puglia, sulla legislazione di settore, sui bandi di concorso e su tutte le opportunità di formazione lavoro a livello regionale e nazionale con una specifica attenzione anche nei confronti dei disabili.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Cavallo Gino, E-government: un certificato salverà Internet

in: Il Mattino, del 13/05/2003 (<http://www.re-set.it>)

Molti diffidano ancora della Rete, ma la burocrazia informatizzata può migliorare il rapporto con il cittadino.

Cerisano Francesco, Comuni, sentenze e ricorsi via web

in: Italia Oggi, del 05/04/2003, p. 32

Il piano telematico del ministero dell'economia presentato a Rimini nel corso di EuroP.a. A maggio parte l'accesso ai dati delle commissioni tributarie. Giustizia tributaria senza segreti per gli enti locali. Le province e regioni potranno interrogare le banche dati delle commissioni tributarie attraverso Internet. Il tutto in tempo reale perché le informazioni saranno accessibili nel momento in cui sono caricate.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Cicalini Alessandra, **L'e-learning che piace alla P.a.**

in: Il sole 24 Ore, del 24/05/2003, p. 16

L'e-learning per formare i dipendenti pubblici è ancora poco usato. Eppure i vantaggi dei corsi a distanza non sarebbero pochi, a cominciare dalla possibilità per gli enti locali, alle prese con le nuove regole dell'autonomia, di abbattere i costi ben più onerosi nel caso delle lezioni in aula, dati da ingaggio dei docenti, materiale didattico ed affitto delle strutture.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Esposito Francesco, **Città digitali anno zero Sud: enti locali bocciati**

in: Corriere del mezzogiorno, del 10/03/2003, p. 3

Il rapporto Rur-Censis rivela che nel Mezzogiorno l'interattività è un progetto rimasto sulla carta, sei le aree di analisi dei website. Le amministrazioni sono in ritardo: il caso della provincia di Bari, ultima in classifica a fronte dell'exploit di Lecce, Napoli arretra. Campania penalizzata da uno scarso livello di sviluppo del marketing territoriale.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Laterza Gianni, **Enti locali nella Rete ma mancano i servizi**

in: Regio, del 25/02/2003, p. 7

Quasi tutte le regioni, le province e i comuni capoluogo hanno un sito Internet, ma non garantiscono l'accesso all'attività dell'ente e per questo le pubbliche amministrazioni devono imparare ad usare realmente la rete per i cittadini.

E' quanto rivela l'annuale rapporto sulle *Città Digitali* realizzato dalla Censis e dal Foromez.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Miani Mattia, **Sportelli più efficienti con le comunità virtuali. Gli operatori si scambiano le esperienze in rete**

in: Il Riformista, del 24/02/2003, p. 24

Mentre si attende che le nuove tecnologie rivoluzionino le forme di interazione fra i cittadini e pubblica amministrazione, i nuovi media hanno già toccato nel profondo chi lavora nella p.a.

Una delle piccole rivoluzioni quotidiane rese possibili dai nuovi media riguarda la nascita delle cosiddette comunità on line di dipendenti pubblici.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Naselli Andrea, **Sportello unico per i difensori civici**

in: Italia Oggi, del 04/03/2003, p. 30

L'hanno battezzata l'innovazione di Bagheria. Ed effettivamente è una vera e propria svolta nella giovane esistenza del difensore civico. Nella cittadina siciliana il comitato direttivo dell'Andci ha varato lo sportello unico internazionale del difensore civico. Da ora in poi da qualsiasi parte di Italia un cittadino potrà fare valere le proprie buone ragioni sull'amministrazione pubblica anche se la controparte si trova in un'altra città italiana o europea.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Pedulla Gaetano, **La P.A. punta su tlc e formazione**

in: Italia Oggi, del 06/05/2003, p. 5

La Pubblica amministrazione punterà sulle nuove tecnologie e sulla formazione del personale. L'assicurazione è arrivata ieri dai Ministri della Funzione pubblica e dell'Innovazione tecnologica, Luigi Mazzella e Lucio Stanca, in apertura del Forum della p.a. a Roma.

Tra i progetti presentati le pagine gialle on line con tutti i servizi della pubblica amministrazione. Nei piani del governo c'è pure un maggiore coinvolgimento delle donne.

Inoltre si è registrato un aumento di soddisfazione degli italiani per i servizi della p.a.: merito di tali progressi è la dotazione per l'86% dei dipendenti di un pc.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Rogari Marco, **In aumento i navigatori in cerca di risposte on line**

in: Il Sole 24 Ore, del 07/04/2003 (<http://www.re-set.it>)

L'82% della popolazione adulta ritiene che l'utilizzo delle moderne tecnologie informatiche sia il maggiore segnale di cambiamento della P.A. rispetto al recente passato. Ad ufficializzare questo dato è il Ministro per l'Innovazione tecnologica, Lucio Stanca. Egli sottolinea come nel nostro Paese cresce continuamente la richiesta di e-government come dimostra l'ultima classifica europea sulla qualità dei servizi pubblici on-line che ha visto salire l'Italia dal 12° al 19° posto.

Per Stanca con l'e-government lo Stato digitalizzato non si limita ad essere una pompa aspirante, ma restituisce ai cittadini una contropartita significativa in termini di servizi moderni on line.

Sforza Tiziana, **Puglia, come cambia il rapporto coi cittadini**

in: Nuovo quotidiano di Puglia, del 07/05/2003, p. 5

La Regione al Forum della Pubblica amministrazione 2003.

La manifestazione, durata una settimana dal 5 al 9 maggio presso la Fiera di Roma, è stata interamente dedicata alla Pubblica amministrazione che sta cambiando ed attuando processi di

innovazione che la avvicinano sempre più ai cittadini. Lo slogan di quest'anno è stato "Cittadini al servizio dei cittadini" e cioè una pubblica amministrazione orientata all'utenza, che abbraccia i principi della *customer relationship management* già attuati da tempo nelle aziende private. Cittadini al servizio dei cittadini, dipendenti pubblici che soddisfano, e a volte anticipano perfino i bisogni della popolazione; sono loro i protagonisti della pubblica amministrazione che cambia.
Collocazione in Biblioteca: DEM

Stalteri Daniela, **La carta di identità elettronica? Quasi ci siamo**
in: Libero, del 06/05/2003 (<http://www.re-set.it>)

E' stata inaugurata il 6 maggio 2003 nei locali della Fiera di Roma la 14ma edizione del Forum P.A. Una delle novità è stata sicuramente la carta di identità elettronica che il sottosegretario al Ministero dell'Interno, Antonio D'Alì ha presentato quale "carta dei diritti e delle garanzie". Il Ministro per l'Innovazione tecnologica, Lucio Stanca, ha poi segnalato la trasformazione in atto nella società italiana mediante la digitalizzazione delle P.A. e l'innovazione tecnologica, elementi in grado di favorire nuova occupazione e nuove opportunità di sviluppo.

Secchi Andrea, **E-gov, l'Europa a confronto**
in: Italia Oggi, del 17/03/2003 (<http://www.re-set.it>)

La conferenza apre il semestre italiano dell'Ue e verrà organizzata in collaborazione con la Commissione Europea. Sono previste 40 delegazioni. IL motivo per cui questo incontro può essere soltanto consultivo dipende dai diversi rapporti

Tommasi Agnese, **P.A. ed imprese legate on line**
in: Italia Oggi, del 06/03/2003 (<http://www.re-set.it>)

Lo prevede la legge annuale di semplificazione.
La rivoluzione informatica, in tema di adempimenti amministrativi, si appresta a diventare realtà per le imprese. Al senato il varo della legge annuale di semplificazione che contiene importanti novità a vantaggio del mondo produttivo. Una di queste è l'introduzione del registro elettronico degli adempimenti amministrativi per le imprese, che definirà tutti i procedimenti dei singoli settori.

Liverani Luca, **Servizi in rete enti locali rimandati in web**

in: Avvenire, del 25/02/2003, p. 13

Nel settimo rapporto sulle città digitali della “Rur” risulta che le risorse non vengono ancora sfruttate pienamente, la presenza on line di oltre il 68% dei Comuni con più di 5000 abitanti ma non c’è possibilità d’accesso all’attività delle amministrazioni.

Il passo successivo alla fornitura di informazioni è la possibilità per gli utenti di assolvere ai doveri civici sfruttando le potenzialità enormi della rete, di attivare un dialogo propositivo con l’istituzione, di mettere virtualmente piede nel “palazzo” locale per renderlo una macchina amministrativa trasparente.

Insomma, in materia di e-government gli enti locali sono promossi con riserva. Anzi, con un credito formativo da saldare rapidamente.

Collocazione in Biblioteca: DEM

New economy, al Sud di più e meglio Boom di nuove imprese e occupati

in: CorrierEconomia, del 17/02/2003, p. 23

Le nuove imprese attive nella *new economy* hanno incontrato terreno fertile nel Mezzogiorno e continuano a creare occupazione. Un dato che stupisce proprio nel momento in cui l’ubriacatura della “nuova economia” sta tramontando, passati gli anni del boom, quelli tra il 1999 e il 2000.

La new economy sembra più orientata a favorire la varietà e le differenze che non a omologare e i comportamenti degli attori economici intorno al paradigma tecnologico unificato.

L’analisi del numero di addetti ITC presenti in ciascuna area geografica mostra una netta differenza fra il Nord e il resto del Paese in termini di grado di sviluppo.

Nel Mezzogiorno (isole comprese) gli addetti nel 2001 sono stati 54mila 429 su un totale di 325mila 216. Per quanto riguarda la penetrazione di Internet, le regioni del Nord est italiano risultano all’avanguardia, seguite da quelle del Nord ovest e del Centro.

Più alta è la media per il comparto dell’Hardware e assistenza tecnica al Sud, con medie che superano il 50%.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Miani Mattia, **Il federalismo telematico ancora non decolla. La burocrazia riesce a navigare anche online**

in: Il Riformista, del 06/01/2003

Prosegue il viaggio del ministro per l’innovazione Stanca, che prenderà parte ad un convegno a Firenze sull’attuazione dell’e-government in Toscana.

L’incontro è il secondo dopo l’assegnazione della prima tranche di fondi destinati agli enti locali per la realizzazione dei progetti: 138 quelli approvati, cofinanziati dal Dipartimento per l’innovazione e le tecnologie per la cifra di 120 milioni di euro.

Per fare il punto sull’e-government in Italia ci vengono incontro i nuovi dati dell’indagine “Città Digitali” condotta da Formez e Rur Censis presentata come parte del rapporto annuale Censis.

Negli ultimi due anni si è ormai giunti alla saturazione delle presenze on line di Regioni ed Enti locali, ma ben un quinto delle public utilities non solo non ha un sito, ma non intende neanche investire per realizzarlo a breve.

Collocazione in Biblioteca: DEM



IL PUNTO

Posteitaliane

Poste Italiane partner della Pubblica Amministrazione

Grazie a un'offerta di servizi integrati ad alto valore aggiunto Poste Italiane costituisce un'importante infrastruttura al servizio del Paese. Oltre a garantire il servizio universale postale, offre prodotti e servizi di comunicazione, logistici e finanziari su tutto il territorio nazionale.

Diventata Società per Azioni nel 1998 (dal 1994, Ente Pubblico Economico; in precedenza, faceva parte della Pubblica Amministrazione) Poste Italiane si presenta al mercato con un'offerta completa costruita sulle proprie competenze logistico/postali, finanziarie e di gestione dei processi di "outsourcing", con standard di qualità in linea con quelli dei principali Paesi europei.

La gamma completa dei prodotti postali per spedizioni dirette in Italia e all'estero, i servizi di "corriere espresso", la vasta offerta di prodotti e di servizi finanziari, è fruibile dai diversi canali d'accesso di Poste Italiane: reti commerciali dedicate, 14.000 uffici postali, il sito internet www.poste.it, il call center 803.160.

Fanno parte del Gruppo Poste Italiane, il Gruppo SDA che offre servizi di corriere espresso, logistica, motorecapito urbano; Postecom che gestisce i servizi Internet di Poste Italiane; PosteVita e BancoPosta Fondi, che offrono rispettivamente polizze vita e Fondi di Investimento BancoPosta; Postel, leader europeo nella posta elettronica "ibrida" e nel settore del document processing.

Il Gruppo Poste Italiane è il più grande gruppo italiano di servizi integrati: un capillare sistema di reti al servizio dello sviluppo economico del Paese.

Uno dei punti chiave delle linee guida del Piano di Sviluppo 2003-2005 di Poste Italiane, messo a punto dall'Amministratore Delegato Massimo Sarmi, è la riorganizzazione dell'offerta commerciale, con l'obiettivo di integrare diversi servizi puntando, oltre che sulle "famiglie", anche

sul mondo delle Imprese, degli operatori economici e della Pubblica Amministrazione, centrale e locale. Questo, fra l'altro, permette di valorizzare la capillare rete degli uffici postali: 14.000, presenti in tutti i Comuni italiani.

Già oggi Poste Italiane è un importante partner della Pubblica Amministrazione: ad esempio, nel 2002 ha pagato per conto dello Stato 1.700.000 rimborsi fiscali e ogni mese paga 7 milioni di pensioni per conto degli Enti previdenziali. Inoltre, sta svolgendo un ruolo significativo in un'operazione particolarmente complessa come la regolarizzazione dei lavoratori extracomunitari.

A circa 1.700 Comuni Poste Italiane offre un servizio integrato per l'incasso e per la rendicontazione di tutte le entrate tributarie e patrimoniali (ICI, TOSAP Tassa di occupazione del suolo pubblico, RAV, imposta sulla pubblicità, multe e contravvenzioni, canoni locativi, rette scolastiche, mense) e la gestione dei relativi pagamenti. Il servizio comprende la stampa e il recapito dei bollettini di conto corrente postale, accettazione dei pagamenti tramite ufficio postale o il sito Internet di Poste Italiane, rendicontazione analitica (tramite collegamento telematico BancoPostaImpresa on line o cd rom), archiviazione elettronica dei bollettini, segnalazione dei mancati pagamenti. Lo stesso tipo di servizio è disponibile per le Università e per le Regioni (pagamento del bollo auto e altri tributi).

Con Conto BancoPosta Impresa, inoltre, Pubblica Amministrazione, Enti Locali, imprese, operatori economici e associazioni hanno a disposizione un sistema completo e trasparente per la gestione di incassi e di pagamenti, anche via Internet.

Poste Italiane offre a Comuni, aziende municipalizzate, Regioni e Province un servizio completo di Call Center; il servizio è stato sperimentato con successo dal Comune di Roma che lo ha poi lanciato, a novembre scorso, con il nome di "ChiamaRoma 060606".

Tra gli altri servizi offerti già oggi da Poste Italiane alla Pubblica Amministrazione ricordiamo il servizio di recapito a domicilio di cartelle cliniche e referti diagnostici svolto per conto di ospedali e aziende sanitarie e il Sistema Integrato Notifiche, che comprende la gestione e il controllo dell'intero processo della notifica, dall'invio al pagamento.

In prospettiva, cittadini e imprese potranno rivolgersi all'ufficio postale per il rilascio di carta di identità, passaporto, libretto di circolazione di veicoli, biglietti di aziende di trasporto, prenotazioni di visite mediche, per presentare denunce per reati minori, per richiedere la consegna a domicilio di farmaci. Poste Italiane, grazie all'integrazione dei servizi, è in grado di accettare le richieste di questi documenti, incassare e gestire i relativi pagamenti, recapitare a domicilio i certificati.

I servizi alla Pubblica Amministrazione offrono notevoli potenzialità di sviluppo. Facendo degli uffici postali uno dei terminali della Pubblica Amministrazione e degli Enti Territoriali, Poste Italiane può contribuire a semplificare la vita dei cittadini e diventare un importante "punto di contatto" fra Pubblica Amministrazione e collettività.

A cura Ufficio Comunicazione Territoriale Bari