

WEBZINE

Periodico della Biblioteca del Consiglio regionale

articolato in:

**"Biblos"** : focus sulle nuove accessioni e spogli nel catalogo digitale"

**"Bits & NPM"** : focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza"

**"Terminus"** : focus sulle relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo"

**"Noprofit"** : focus sui profili non lucrativi di pubblico & privato".

Direttore responsabile: Arcangelo Tedone

Recupero e archiviazione emerografici: Umberto Lagravinese.

Redattori di *Biblos* : Maria Antonietta Abenante, Luciana Luigia De Benedictis; redattori di *Bits & NPM* : Daniela Lo Martire, Giusy Di Pumpo; redattori di *Terminus* : Rosalba Magistro; redattori di *Noprofit* : Rossana Giorgio, Domenica Di Cosmo.

*Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo <http://www.bcr.puglia.it> ; l'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed è inviata gratuitamente solo su richiesta.*

Registrato c/o il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594

**WEBZINE/BITS & NPM:**  
**focus sul nuovo management pubblico**  
**nelle e-società' della conoscenza**  
gennaio - febbraio 2003

## **SOMMARIO**

*Siti in Internet, p. 4*

*Banche dati elettroniche, p. 7*

*Riviste, p. 11*

*Monografie, p. 15*

*Quotidiani, p. 18*



## SITI IN INTERNET

### **Per non perdere la bussola**

<http://www.urbislimen.net>

URBISLIMEN è il Portale Internet attraverso il quale è possibile avere accesso ai servizi e strutture della mobilità cittadina. In URBISLIMEN è possibile rintracciare tutte le informazioni relative a parcheggi, viabilità e mobilità sia per coloro che raggiungono una città per la prima volta, sia per chi vi risiede o va tutti i giorni per lavoro o studio. Numerose sono già le promozioni ed i vantaggi offerti dal sistema.

### **Il portale del Comune di Reggio Calabria**

<http://www.comune.reggio-calabria.it/>

In una realtà come quella meridionale, in cui lo sviluppo sociale ed economico stenta a trovare gli opportuni equilibri e gli slanci necessari per affermarsi, lo sforzo per attenuare o eliminare i punti di criticità passano anche attraverso iniziative tecnologicamente interessanti per consentire un accesso mirato ed efficace dell'informazione. In tal senso, il portale del Comune di Reggio Calabria rappresenta un valido riferimento.

### **Per idee sempre più chiare sulle imposte fiscali**

<http://www.agenziaentrate.it/>

A cura del Ministero dell'Economia e delle Finanze, il portale dell'Agenzia delle entrate rappresenta un riferimento ineludibile per affrontare tutte le problematiche concernenti il complesso e, per certi aspetti, oscuro mondo del fisco. Con i recenti provvedimenti di riforma delle amministrazioni dello Stato sono stati creati dei nuovi organismi di gestione, denominati "Agenzie". Tra queste, le quattro Agenzie fiscali (Entrate, Dogane, Territorio, Demanio), le prime ad essere state istituite, svolgono le attività tecnico operative che prima erano di competenza del Ministero delle finanze.

In particolare, l'Agenzia delle Entrate eredita le funzioni relative alla gestione, all'accertamento e alla riscossione dei tributi, precedentemente svolte dal Dipartimento delle Entrate del Ministero, ma in un quadro di autonomia più accentuata dal punto di vista gestionale, regolamentare, amministrativo, patrimoniale, organizzativo e finanziario, anche se sempre sotto il controllo contabile della Corte dei Conti. Gli obiettivi dell'attività delle Agenzie fiscali e i risultati che esse devono raggiungere sono fissati in una apposita Convenzione stipulata annualmente con il Ministero; le loro norme di funzionamento sono contenute in appositi Regolamenti di amministrazione deliberati, su proposta del Direttore dell'Agenzia, dal Comitato direttivo e

sottoposti al Ministro delle finanze. I Regolamenti disciplinano l'organizzazione, i criteri di assunzione del personale, la determinazione delle dotazioni organiche e l'accesso alla dirigenza. Nell'ambito delle funzioni che le sono attribuite in materia di tributi erariali, l'Agenzia delle Entrate si propone di ottenere il massimo livello di adempimento degli obblighi fiscali sviluppando l'assistenza ai contribuenti e assicurando i controlli diretti a contrastare evasioni ed elusioni, nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza.

**Per sfruttare al meglio tutte le possibilità offerte dal nuovo portale “Legge488.it”**  
<http://www.legge488.it/>

Questo è il sito creato apposta per chi ha fatto della finanza agevolata il proprio mestiere, e per chi, professionista o impresa, già addentro ai principali meccanismi, vuole accrescere le proprie conoscenze nel settore. Nella parte centrale del sito sono pubblicate istantaneamente tutte le novità relative ai contributi, e collegandosi spesso è possibile conoscere in anticipo le opportunità riservate alle imprese. Gli articoli sono di due tipologie: news ed approfondimenti. Le prime forniscono anticipazioni e novità relative ai finanziamenti, i secondi riguardano le interpretazioni ed i chiarimenti delle leggi principali. I primi 5 box sono dedicati ad argomenti di rilevanza nazionale. Gli articoli di taglio basso sono particolarmente importanti perché riguardano le leggi regionali ed i nuovi documenti comunitari. Tra l'altro, proprio in questo periodo sono in pubblicazione tutti i bandi ed è quindi consigliabile ricercare gli aggiornamenti in tutta la Home. L'aggiornamento del portale è quotidiano (tranne nei giorni festivi).

**Novità per il sito della Presidenza del Consiglio**  
<http://www.expertsystem.it/>

Il sito [www.governo.it](http://www.governo.it) è stato sottoposto ad un restyling grafico e strutturale ad opera di Expertweb, divisione Internet di Expert System, e dotato di un metamotores di ricerca concettuale; è stato inoltre realizzato un CMS - content management system - per agevolare l'attività di back office di mantenimento e aggiornamento del sito.

Si era evidenziata la necessità di realizzare un sistema web adatto a soddisfare le esigenze comunicative degli utenti e a rendere efficaci e funzionali le attività degli operatori della Redazione che curano il sito. Il lavoro richiesto comprendeva non solo una nuova interfaccia grafica, una riorganizzazione dei contenuti disponibili e un motore di ricerca rapido e facile da interrogare per gli utenti esterni, ma esigeva anche la creazione di un CMS, che consentisse agli addetti di gestire in un'area interna tutte le operazioni connesse al funzionamento del sito. La tecnologia linguistica di Expert System ha trovato applicazione nel metamotores di ricerca concettuale. Grazie alla capacità di riconoscere e interpretare il linguaggio naturale, è divenuto estremamente semplice effettuare una ricerca ed ottenere risposte pertinenti e specifiche, evitando anche l'overload informativo che restituiscono di norma i motori di ricerca tradizionali.

### **La previdenza integrativa per i professionisti**

<http://www.gencasse.it/>

Sito della GenCasse Professionali S.p.A. che si pone come la prima Compagnia di assicurazione specializzata nella previdenza integrativa dei professionisti. Le più importanti Casse di Previdenza Professionali, dopo un'accurata fase di analisi dello scenario previdenziale e di studio del mercato assicurativo italiano, hanno scelto di rappresentare in prima persona le esigenze previdenziali di tutti i liberi professionisti al fine di garantire ad essi (ed ai loro familiari e dipendenti degli studi) l'opportunità, ormai non più procrastinabile, di costruirsi una reale pensione integrativa godendo appieno della nuova favorevole normativa fiscale.

### **Un sito sulle problematiche della Terza Età**

<http://www.pt-web-com/>

L'innalzamento dell'età media della popolazione e l'evolversi dei bisogni degli anziani inducono a ricercare risposte e soluzioni diverse e adeguate. Gli anziani chiedono oggi efficienza e certezza, per sentire garantite le normali condizioni di salute; chiedono occasioni di socializzazione e sicurezza economica; ma chiedono soprattutto il riconoscimento di un ruolo certo all'interno della collettività. Occorre anche affrontare con una cultura nuova le disabilità legate all'invecchiamento, favorendo la domiciliarità per offrire agli anziani l'opportunità di continuare a vivere nel proprio contesto familiare e sociale il più a lungo possibile.

### **Un parco buoi per la finanza**

<http://www.parcobuoi.it/>

Il parco buoi, in gergo finanziario, indica la massa indifferenziata dei piccoli risparmiatori che generalmente finiscono al macello delle speculazioni e delle manovre dei padroni del mercato. Dietro l'ironica metafora bovina opera questo sito che si pone l'obiettivo di spiegare i meccanismi della finanza a chi non ha troppa dimestichezza con investimenti, mercati azionari ed indicatori economici. Si rivolge a chi fa trading online e cerca uno scambio di opinioni immediato con persone competenti e a chi ha investito denaro, ma non opera direttamente e non ha tempo per seguire le evoluzioni della Borsa.

## **Informazione e comunicazione delle autonomie locali**

<http://www.metropolisinfo.it/>

Nuova iniziativa dell'agenzia di stampa AdnKronos mirata a raccogliere e valorizzare, in linea con la filosofia del piano nazionale per l'e-government, il patrimonio di notizie dell'amministrazione pubblica distribuita sul territorio: non solo province, comuni e Camere di Commercio, ma anche Comunità Montane, patti territoriali, Aziende sanitarie locali, università, scuole, associazioni di categoria ed enti pubblici in generale. Il servizio unisce le notizie d'agenzia a comunicati messi a disposizione dalle stesse istituzioni, i cui uffici stampa e responsabili della comunicazione possono diventare parte integrante del progetto.



## BANCHE DATI ELETTRONICHE

### De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

*La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*

### Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "**Novità**" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

*La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*

## Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management.

Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

*La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*

## Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

*La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*



## **Appalti di Opere pubbliche**

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

*La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.*



## RIVISTE

### **Tecnologia linguistica per servizi realmente utili**

in: Informatica ed enti locali, n. 11/12, 2002, p. 30-31

La PA grazie all'implementazione di soluzioni basate sulla tecnologia linguistica di Export System può migliorare la qualità dei servizi informativi offerti ai cittadini e disporre di canali comunicativi tempestivi ed agevoli. Inoltre i dati forniti dagli utenti costituiscono un ricco patrimonio per popolare data base, elaborare statistiche, monitorare le loro esigenze.

*Collocazione in Biblioteca: BR3C10*

### **Un pinguino spiega la PA**

in: Informatica ed enti locali, n. 11/12, 2002, p. 15

Sul sito [www.funzionepubblica.it](http://www.funzionepubblica.it) i bambini potranno comprendere in modo facile e divertente, cosa è e cosa fa la pubblica amministrazione. Il progetto, realizzato nell'ambito della Struttura di Missione per la Comunicazione e Informazione ai Cittadini del Dipartimento di Funzione Pubblica, ha l'obiettivo di rendere comprensibile e far conoscere il mondo della pubblica amministrazione ai cittadini più giovani.

*Collocazione in Biblioteca: BR3C10*

### **Cecchi Fabrizio, E' l'ora dei documenti virtuali**

in: Informatica ed enti locali, n. 11/12, 2002, p. 54-55

La sperimentazione della carta dei servizi del Sistema Sanitario ha dato ottimi risultati. Si auspica presto l'adozione della carta a livello nazionale.

*Collocazione in Biblioteca: BR3C10*

### **Maistrello Sergio, Informazioni locali**

in: Internet news, n. 2, 2003, p. 61

E' nato un nuovo sito dedicato all'informazione alla comunicazione delle autonomie locali. Dietro un nome non felicissimo

*Collocazione in Biblioteca: DEM2C6*

Sodi Saverio, **Alexandrie: una piattaforma flessibile per conoscenze integrate**  
in: AIDAinformazioni, n. 2-3, 2002, p. 27-38

La storia dell'automazione delle biblioteche, a partire dalla *Library of Congress*, dimostra una chiara propensione per *l'information retrieval* più che per la conservazione tout court. L'ultima generazione di software interpreta due fondamentali esigenze del trattamento documentario: archiviare i dati secondo modalità standard perché essi siano compatibili, reperibili e comunicabili; integrare i dati di qualsiasi supporto informativo. Alexandrie, un software *made* in Francia e diffuso in Italia dalla Ifnet, lavora secondo i criteri della standardizzazione, della flessibilità ed integrazione dei supporti. Una struttura per campi e un sistema "a tendine" crea archivi navigabili sincronicamente. Caratteristiche di rilievo sono: la costruzione del Tesoro e la generazione diretta di CD-Rom. Particolarmente adeguato per archivi di media grandezza.

*Collocazione in Biblioteca: BR6A10*

Addis Michela, **La valutazione delle pubblicazioni italiane per gli studiosi di marketing**  
in: Finanza marketing e produzione, 3, 2002, p. 70 – 95

La valutazione delle pubblicazioni scientifiche è strumentale al più ampio processo di valutazione delle attività di ricerca condotte dagli esponenti della comunità accademica. Si tratta di valutazioni necessarie a perseguire l'efficienza gestionale di università e centri di ricerca, ma anche l'efficacia nel governo delle relazioni di mercato.

*Collocazione in Biblioteca: BR1C4*

Zuffada Elena, **La collaborazione interistituzionale per il miglioramento dell'economicità dei comuni di minori dimensioni**  
in: Azienda Pubblica, n. 3, 2002, p. 231 - 259

Negli ultimi due-tre anni si è verificata una significativa espansione dell'associazionismo intercomunale.

L'articolo documenta, attraverso la presentazione e l'analisi di alcuni dati quantitativi, l'evoluzione del fenomeno, con particolare riguardo alle forme di collaborazione stabile, che comportano relazioni di lungo periodo e modifiche nell'assetto istituzionale ed organizzativo. Per ciascuna forma di partnership vengono esaminate le caratteristiche essenziali, i vantaggi e gli aspetti problematici.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*

Parolini Cinzia, **L'E-business e le grandi imprese**

in: Economia e management, n.6, 2002, p. 54 – 55

La consapevolezza delle nuove opportunità deve accompagnarsi alla valutazione dei prerequisiti necessari per una strategia di e-business di successo.

Dopo un periodo in cui il potenziamento di Internet è stato esaltato e, spesso esagerato, l'attenzione dei media si è prima spostata sul fallimento di molte delle dot.com che avevano conquistato l'attenzione generale con modelli di business innovativi, per poi spegnersi gradualmente.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*

Meneguzzo Marco e Della Piana Bice, **Knowledge management e p.a Conciliare l'inconciliabile?**

in Azienda pubblica, n.4/5, 2002, p. 489 – 512

L'articolo approfondisce le problematiche connesse allo sviluppo ed alla diffusione dei sistemi di knowledge management nella p.a.

La necessità e al tempo stesso, la difficoltà di tale utilizzo deriva dalla sempre maggiore capacità di produzione di informazioni da parte della p.a., cui si affianca una debolezza strutturale nel diffondere al proprio interno la conoscenza.

Nell'articolo viene condotta una analisi critica di alcune esperienze concrete di innovazione organizzativa nella p.a. basate sull'applicazione di logiche di knowledge management, facendo particolare riferimento alle regioni.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*

Zuffarda Elena, **Il ruolo della regione nello sviluppo delle forme di gestione associata**

in: Azienda pubblica, n.4/5, 2002, p 513 – 538

Negli ultimi anni il fenomeno dell'associazionismo, in particolare fra comuni di minore dimensione, ha assunto notevole rilevanza.

Lo sviluppo di forme collaborative fra enti locali richiede l'intervento e il supporto delle amministrazioni regionali. L'articolo esamina, attraverso lo studio di alcune evidenze empiriche, il ruolo assunto dalle regioni nell'adozione di strategie di partnership da parte dei comuni, nonché gli strumenti e le modalità operative utilizzate.

*Collocazione in Biblioteca: BR1A2*

Bartocci Luca, **Il budget come strumento di governo delle aziende sanitarie pubbliche: profili teorici ed operativi**

in: Rivista italiana di ragioneria e di economia aziendale, n. 11/12, 2002, p. 555 - 568

Da tempo la riforma del sistema sanitario italiano è argomento che desta particolare attenzione e suscita vivaci dibattiti non solo tra coloro che possono essere considerati gli addetti ai lavori.

La tematica è tuttora aperta e, aspetto da non dimenticare, si inserisce nel più ampio alveo dell'opera di ripensamento della Pubblica Amministrazione nel nostro Paese.

Si parla in proposito di aziendalizzazione della p.a. e, per la verità. Si tratta di un'opera in corso di realizzazione, tanto da far assomigliare il comparto pubblico più ad un cantiere aperto che non ad una costruzione armonicamente compiuta.

*Collocazione in Biblioteca: BR1D5*

Ribaldo Massimo, **A proposito di cittadino come “cliente del servizio pubblico”**

in: Queste istituzioni, n. 125-126, 2002, p. 15 – 23

Nell'articolo viene sviluppato un interessante dibattito sul ruolo del cittadino all'interno del processo di *e-government* e soprattutto sulla possibilità di definire il cittadino come “cliente” delle pubbliche amministrazioni erogatrici di servizi pubblici.

Cliente è colui che merita il servizio migliore, perché paga. E' il punto di riferimento dell'azione amministrativa e della progettualità in termini di servizi basati su piattaforme di *e-government*.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A2*



## MONOGRAFIE

**La tutela del navigatore in Internet / Guido Alpa ... [et al.] ; a cura di Antonio Palazzo e Ugo Ruffolo. - Milano : Giuffrè, [2002]. - XIV, 362 p.**

*INDICE: \* Introduzione. New Economy e diritto nell'era della rivoluzione digitale \* Internet e l'efficacia probatoria del documento informatico \* Negoziazione telematica, informazione e recesso \* Commercio elettronico \* La libera circolazione dei servizi della società dell'informazione nella Comunità europea e la tutela degli acquirenti on line \* La tutela del navigatore in Internet: profili di diritto comunitario e comparato \* Profili attivi e passivi della responsabilità dell'utente in Internet \* Internate et vie privee: entre risques et espoirs \* La responsabilità dell'Internet provider \* Diritto d'autore e responsabilità del provider \* La tutela del minore navigatore in Internet \* Tutela dei marchi rinomati in Internet \* La libertà di concorrenza nel web mercato \* Riflessioni sulla proposta della Commissione europea di creare il nome di dominio di primo livello "EU" \* Nuove tecnologie: questioni e nuove tutele \* Appendice normativa*

Questa collana si propone come momento di dibattito teorico e strumento di effettiva fruizione ed incidenza sul terreno pratico. Si vuole così contribuire alla quadratura del cerchio di un nuovo modo di produrre cultura di settore, anche "accademica", e tuttavia pienamente fruibile dagli operatori concreti (giuristi e non). Il fine è mediare, e far da ponte, fra le due culture, e quella giuridica e quella socio-economica e d'impresa, offrendo testimonianze capaci di sinergia fra riflessione teorica ed esperienze pratiche.

Le emergenti sfide alla mediazione giuridica poste dal pianeta Internet, dal web mercato e dalle nuove tecnologie sono oggetto della comune riflessione di G. Alpa, F. Estrangeros, C. Galli, G. Paciullo, A. Palazzo, S. Patti, U. Ruffolo. I loro contributi, spesso estesi anche alla comparazione, si articolano nella coordinata analisi delle maggiori questioni giuridiche nell'era della New Economy della rivoluzione digitale. Si spazia dalla disciplina dei fenomeni emergenti, quali la negoziazione, il commercio, la concorrenza e il mercato nella dimensione telematica, alle corrispondenti esigenze di nuove tutele.

Emerge la dialettica dei rimedi contrattuali e aquiliani, riparatori ed inibitori, reclamati a tutela di interessi antichi e nuovi: dai diritti della personalità e della persona alle esigenze di difesa del consumatore e del navigatore; dalla protezione dei diritti di marchio e d'autore a quella dei "nomi di dominio".

*Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 19p*

**Linee guida del Governo per lo sviluppo della società dell'informazione nella legislatura /** Ministro per l'innovazione e le tecnologie. - Roma : [s.n.], 2002. - 137 p.

*INDICE: \* Scenari e politiche per la Società dell'Informazione \* La trasformazione della Pubblica Amministrazione \* Gli interventi sul sistema del Paese \* L'attività internazionale \* Appendice \**

La modernizzazione del Paese attraverso un ampio numero di riforme strutturali è al centro del programma del Governo. Solo attraverso questo processo di cambiamento si potranno assicurare solide basi per un duraturo sviluppo economico, migliori e più numerose opportunità per tutti gli italiani, crescita civile e sociale del Paese.

Tra le leve disponibili per l'attuazione di questo disegno di cambiamento ci sono senza dubbio le moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), con il loro grande potenziale di innovazione; di queste non va sottovalutata la loro carica di trasformazione, la pervasività in quasi tutti i settori della vita di un Paese, la capacità di innescare e scatenare una serie di cambiamenti, la loro continua evoluzione in grado di offrire sempre e nuove opportunità di impiego.

Diventa, pertanto, strategico per il nostro Paese, così come per tutti i Paesi moderni, una strategia complessiva di realizzazione della Società dell'Informazione che si basa sull'innovazione e la conoscenza. Il successo di questa strategia ha come presupposto fondamentale la piena collaborazione già in corso non solo con tutte le amministrazioni centrali e locali, ma anche con il mondo dell'economia, della ricerca e del sociale.

*Collocazione in Biblioteca: BL 44 P 51p*

**Manuale di diritto dell'informazione e della comunicazione : con riferimenti alla tutela della privacy, alla diffamazione e all'editoria on-line / Ruben Razzante. - Padova : CEDAM, 2002. - XV, 462 p.**

*INDICE: \* Informazione e comunicazione nella Costituzione Italiana \* Il giornalismo nelle leggi vigenti \* Legge sulla privacy, tutela della persona ed esercizio del diritto di cronaca \* La diffamazione a mezzo stampa e l'e-diffamazione \* La comunicazione negli enti pubblici \* Appendice documenti \**

La “democrazia dell'informazione è un concetto ancora tutto da perfezionare nella nostra società “internettizzata”. Si è registrata, negli ultimi anni, una produzione consistente di leggi riguardanti i principali mezzi di informazione e comunicazione. Al giornalismo della carta stampata e a quello radiotelevisivo si sono autorevolmente affiancati il giornalismo istituzionale e quello *on line*, che stanno guadagnandosi piena ignota professionale, allargando l'orizzonte dell'impegno degli operatori dell'informazione e ponendo l'esigenza di definire un più ampio e comprensivo quadro normativo.

Il presente manuale cerca di dare conto di tale evoluzione, con costanti riferimenti anche alle regolamentazioni degli Stati europei ed extraeuropei e alle norme internazionali.

*Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 2p*

**Net learnig : imparare attraverso la rete / a cura di Davide Biolghini e Marisa Cengarle. - Milano : ETAS, c2000. - XVIII, 269 p. : ill.**

*INDICE: \* La formazione in rete come prosecuzione “oltre” l'aula del rapporto didattico \* Formazione e Groupware: una nuova sfida \* Il progetto Nadol in regione Piemonte \* La valutazione nella formazione on line \* Esperienze applicative al Politecnico di Milano \* Senza unità di tempo e spazio \* Net learning e formazione manageriale \* Dall'aula reale all'aula virtuale:*

*esperienze in regione Lombardia \*I programmi e progetti europei per la formazione in rete  
\*Confronto fra le diverse piattaforme per la formazione on line \* Punti di vista \**

I percorsi formativi non possono più essere gestiti solo con metodi tradizionali, ma devono fare i conti con le nuove tecnologie, in primo luogo Internet. Decisori e gestori dei processi formativi, docenti, tutor ed utenti, insieme agli esperti di nuove tecnologie nella didattica, sono quindi chiamati a confrontarsi sui nuovi processi di apprendimento/insegnamento basati sul web.

A questo scopo, il volume, il cui titolo ha un duplice significato di apprendimento attraverso la rete – Internet – ed apprendere in rete – con relazioni di scambio e collaborazione tra le persone – propone un insieme integrato di modelli teorici e di esperienze di formazione a distanza e *on line* realizzate nella formazione professionale, nell'Università, nella formazione manageriale e nella Pubblica amministrazione, continuando il dibattito iniziato con un ciclo di seminarti promossi dal Forum cooperazione e tecnologia e destinato a proseguire *on line* in una comunità aperta ai contributi di quanti vogliono aderire. Attraverso più percorsi di lettura, per contenuti, ruoli e competenze specifiche, sono messi in evidenza per ciascun intervento i fattori di successo, i punti critici, le questioni aperte e gli indirizzi Internet per approfondire l'informazione.

*Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 25p*





## QUOTIDIANI

### **Bacini di innovazione**

in: Newsletter di Cantieri, n. 21, del 05/02/2003

Il Bacino di innovazione “Call center e gestione dei contatti con gli utenti”, in collaborazione con Cittadinanzattiva, realizzerà, nei mesi di febbraio e marzo, il monitoraggio dell’efficacia e della qualità dei servizi di Call center. Con la partecipazione delle amministrazioni presenti nel gruppo di lavoro, verrà definita una metodologia che permetterà di valutare i livelli di efficacia e di efficienza dei Call center e dei numeri verdi attivi nelle pubbliche amministrazioni.

Si può consultare: [Bacini d’innovazione](#)

### **Identità digitale certificata e tascabile**

in: Il Sole 24 Ore, del 31/01/2003

La smart card personale, può memorizzare dati, non è clonabile ed è programmabile all’origine.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### **Laboratorio “Qualità della Comunicazione Pubblica su Internet”**

in: Newsletter di Cantieri, n. 22, del 20/02/2003

La comunicazione pubblica sul web e il ruolo degli Urp in Internet. Un laboratorio dedicato all’esplorazione delle potenzialità della Rete per questi uffici. Si è conclusa la prima fase del lavoro, definita della “fusione degli orizzonti”, prendendo a prestito un’espressione del filosofo tedesco Hans Georg Gadamer. Arriva ora il momento redazionale, che porterà alla stesura di una guida che sarà presentata il prossimo settembre in occasione del ComPA. “La guida sarà il frutto del lavoro del Laboratorio e avrà quindi un carattere sperimentale. Inoltre, tratta una questione su cui non esiste ancora una vasta letteratura e quindi offrirà un punto di vista non scontato sulla materia e una serie di ipotesi di lavoro anche piuttosto ardite”.

### **Nuova comunità professionale sugli acquisti nella PA**

in: Newsletter di Cantieri, n. 21, del 05/02/2003

Da fine gennaio è attivo un nuovo canale tematico dedicato all'innovazione negli acquisti nelle pubbliche amministrazioni locali "Patrimonio & Acquisti nella PA". Nato dal forum sull'e-procurement (del progetto CIPA del Formez), il sito vuole diventare il punto di riferimento per tutte le amministrazioni locali (e non solo) che desiderano innovare gli acquisti. L'obiettivo è creare una comunità di pratica che raduni gli operatori che si stanno impegnando nel cambiamento e nel miglioramento della pubblica amministrazione in tema di acquisti. Tra i servizi, un forum di discussione e una newsletter. Ma le novità non sono finite! Consultate periodicamente il sito per aggiornamenti sulle nuove iniziative come seminari o gruppi di lavoro. Si accede attraverso: [comunità professionale](#)

Ciccia Antonio, **L'e-mail per comunicare con la P.A.**  
in: ItaliaOggi, del 22/01/2003

Un anno di tempo per realizzare l'innovazione tecnologica.  
Per vedere realizzati firma elettronica, collegamenti telematici con imprese e cittadini, e-learning nel settore della formazione pubblica, il collegato ordinamentale affida ad alcuni regolamenti da emanarsi entro un anno il compito di adeguare la legislazione agli obiettivi di informatizzazione e diffusione degli strumenti telematici.  
*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Cinti Chiara, **P.A. e I.t.: la lotta sull'outsourcing**  
in: ItaliaOggi, del 20/01/2003

Fita preoccupata per la creazione di imprese statali pronte a vendere servizi informatici.  
Anipa: con le risorse interne si potrebbe risparmiare il 40%  
*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Ferrazza Riccardo, **Sportelli unici per le imprese: in arrivo i nuovi finanziamenti**  
in: Il Sole 24 Ore, del 27/01/2003

Stanziati sette milioni di euro per finanziare l'avvio di 53 progetti; All'iniziativa avviata lo scorso anno dal Formez su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica per il finanziamento di progetti che favoriscono la nascita di ulteriori nuovi sportelli, sono stati ammessi 40 progetti delle Regioni dell'Obiettivo 1 e 13 dell'Obiettivo 2. Sono in tutto 146 le amministrazioni coinvolte. I requisiti di partecipazione selettivi: istituzione dello sportello unico e nomina del responsabile; realizzazione degli interventi anche attraverso il cofinanziamento dei comuni che si sono impegnati a garantire le risorse professionali ed economiche necessarie al funzionamento dei servizi.  
*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rogari Marco, **Le cinque sfide dell'innovazione**

in: Il Sole 24,Ore del 10/02/2003, p. 21

Il ministro Stanca ha definito il piano per accelerare i cambiamenti.

Bonus ed incentivi a disposizione dei cittadini e imprese. Punto di forza la diffusione di Internet tra i giovani.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rogari Marco, **La città è digitale solo in parte**

in: Il Sole 24,Ore del 16/12/2002

Dal rapporto Censis emerge che i servizi on line sono ancora inadeguat.

Il Fisco è il settore che eccelle nell'uso del web.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*