

WEBZINE

Periodico della Biblioteca del Consiglio regionale
articolato in:

"Biblos" : focus sulle nuove accessioni e spogli nel catalogo digitale"

"Bits & NPM" : focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza"

"Terminus" : focus sulle relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo"

"Noprofit" : focus sui profili non lucrativi di pubblico & privato".

Direttore responsabile: Arcangelo Tedone

Recupero e archiviazione emerografici: Umberto Lagravinese.

Redattori di *Biblos* : Maria Antonietta Abenante, Luciana Luigia De Benedictis; redattori di *Bits & NPM* : Daniela Lo Martire, Giusy Di Pumpo; redattori di *Terminus* : Rosalba Magistro;
redattori di *Noprofit* : Rossana Giorgio, Domenica Di Cosmo.

*Il periodico viene edito in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo <http://www.bcr.puglia.it> ;
l'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed è inviata gratuitamente solo su richiesta.*

Registrato c/o il Tribunale di Bari il 13/11/2002 al n. 1594

WEBZINE/BITS & NPM:
focus sul nuovo management pubblico
nelle e-società' della conoscenza
agosto-novembre 2002

SOMMARIO

Siti in Internet, p. 4

Banche dati elettroniche, p. 7

Riviste, p. 10

Monografie, p. 14

Quotidiani, p. 17



SITI IN INTERNET

“Spazio Europa”

<http://www.spazioeuropa.it>

Nella giornata inaugurale del Salone della Comunicazione Pubblica e dei servizi al cittadino (Bologna, 18-20 settembre 2002), la Regione Emilia-Romagna ha presentato il proprio portale dedicato alle tematiche europee.

All'interno del sito è possibile fra l'altro scaricare il file del nuovo bimestrale “Europei” e consultare il notiziario sui temi dell'Unione Europea aggiornato quotidianamente dall'ANSA.

Sostegno per l'apprendimento e l'insegnamento online (SOLT)

<http://www.solt.uni-essen.de/>

Dodici organizzazioni europee - imprese private, organizzazioni pubbliche di formazione e rappresentanti della rete di imprese - hanno creato SOLT, decise a condividere la loro esperienza nell'apprendimento e l'insegnamento on-line. Il progetto riceverà il sostegno nel quadro del programma europeo “Leonardo da Vinci” per un periodo di tre anni.

Cooperazione allo sviluppo

<http://www.conics.it>

Il Consorzio Interuniversitario per la Cooperazione allo Sviluppo (CONICS) è un organismo senza fini di lucro costituito nel 1990 per operare nel campo della cooperazione universitaria internazionale, particolarmente con i paesi in via di sviluppo e con quelli dell'Europa centrale e orientale.

Al Consorzio è stata riconosciuta personalità giuridica di diritto privato con Decreto del Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica (MURST) del 28 maggio 1992.

Attualmente, fanno parte del CONICS ventiquattro università italiane.

La Fiera del Libro di Francoforte

<http://www.frankfurt-book-fair.com/>

Sito sulla più importante fiera del mondo nel settore librario, della multimedialità e delle comunicazioni che si è svolta a Francoforte dal 9 al 14 ottobre. Per la sezione elettronica il tema di questa edizione è stato "Il futuro dell'apprendimento", mentre la DG Società dell'Informazione ha organizzato una tavola rotonda e quattro workshop sulla Ricerca Europea sull'Apprendimento Tecnologico Avanzato.

Competitività e lavoro in Europa: l'eSKILLS SUMMIT

<http://www.e-skills-summit.org/>

Il 17 e 18 ottobre, alla Bella Center di Copenhagen, ha avuto luogo l'eSKILLS SUMMIT, una conferenza europea di alto livello sulle tecnologie dell'Informazione (ICT) e le competenze legate all'e-business.

L'evento, organizzato dalla Commissione Europea e la Presidenza danese in partenariato con un consorzio di imprese del settore ICT, ha riunito rappresentanti del settore pubblico e privato per discutere di economia elettronica, strategie e opportunità per promuovere competenza, competitività e lavoro in Europa.

La società dell'informazione: la rassegna SMAU 2002

<http://www.smau.it>

Convegni, seminari e workshop per confrontarsi fra decision makers, esperti dell'ICT, esponenti del mondo accademico e dell'utenza pubblica e privata, in occasione dell'annuale rassegna SMAU.

Tra i principali appuntamenti: la presentazione dell'aggiornamento dell'Osservatorio "Eito" sullo stato del settore ICT in Europa e il convegno sulle nuove prospettive dell'e-government.

Lavoro in Provincia di Bologna on line

<http://www.provincia.bologna.it/lavoro>

È possibile ottenere la consulenza di esperti o consultare banche dati nel nuovo spazio di informazione sul lavoro che la Provincia di Bologna ha inaugurato in rete. Nel sito si trovano anche consigli su come compilare un curriculum vitae e come pubblicare o rispondere a inserzioni.

Comunicazione e tecnologie informative: COM-P.A. 2002

<http://www.compa.it/>

A Bologna Fiere, il 18-19-20 settembre, ha avuto luogo la più importante rassegna in Europa in materia di comunicazione e tecnologie informative.

In questa nona edizione si sono affrontati temi quali l'innovazione tecnologica e la riforma della pubblica amministrazione.

La formazione per i Responsabili della P.A.

<http://www.afforum.it/>

AF Forum è un'Associazione no profit riconosciuta dalla Regione Lazio, con personalità giuridica costituita da Università, Enti di Ricerca, Scuole di Formazione, Grandi Imprese e Banche.

Nasce nel 1987 per integrare le competenze dei diversi soggetti operanti nella domanda e dell'offerta dell'alta formazione, per lo sviluppo dei processi di innovazione nelle attività di formazione, ricerca, cooperazione internazionale, comunicazione.

Le tasse a portata di mouse

<http://www.praticheonline.com/>

Portale realizzato dai Giovani Imprenditori Assolombarda per aiutare le piccole imprese e tutti i cittadini a confrontarsi con la Pubblica Amministrazione senza alzarsi dalla scrivania.

Infatti nella sezione principale "**Pratiche evadibili online**" sono raccolte esclusivamente le pratiche burocratiche ed amministrative che possono essere evase completamente attraverso Internet. Una continua attività di ricerca sugli enti nazionali e sui 100 principali comuni d'Italia permetterà al portale di essere sempre aggiornato.

Un sito per i non vedenti

<http://www.dialogonelbuio.it/>

Purtroppo in Italia, navigare su Internet da non vedenti si rivela un'impresa ardua. Pur essendoci, secondo dati recenti 300 mila non vedenti e, di questi, circa 10 mila utenti che si collegano alla rete, poco o niente si fa per loro, in quanto quasi tutti i siti non rispettano i requisiti tecnici per rendere agevole la navigazione, dalle dimensioni del testo ai colori ai comandi eseguibili su tastiera anziché col mouse.

Sarebbe, peraltro auspicabile, che anche la P.A., allo stato attuale assente, provvedesse a colmare questa grave lacuna.



BANCHE DATI ELETTRONICHE

De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "**Novità**" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management.

Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



RIVISTE

La p.a. va in televisione

in: Internet news, n. 10, 2002, p. 57

In rete un'edizione al giorno per informare cittadini e dipendenti pubblici sulle novità della macchina statale (www.telepa.it)

Collocazione in Biblioteca: DEM2C6

Una smart card polifunzionale

in: Informatica ed enti locali, n. 10, 2002, p. 13

CosmoPollC è un Java card multifunzionale per la PA che consente l'identificazione ed autenticazione del possessore. Prodotta da Oberthur Card System, società specializzata nel settore delle smart card, CosmoPollC ha ricevuto la certificazione "EAL4+Criteres Communs" che attesta l'alto livello di resistenza agli attacchi esterni. Questa certificazione rappresenta un requisito necessario per partecipare ai progetti governativi che prevedono l'utilizzo di smart card per l'identificazione o la firma digitale.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10

Bottari Matteo, Uno strumento di controllo strategico per le amministrazioni locali: la Balanced Scorecard.

in: Azienda pubblica, n.1/2, 2002, p. 87 - 107

Il miglioramento dei risultati delle amministrazioni pubbliche, e di quelle locali in particolare, passa per l'applicazione pratica di strumenti di valutazione e controllo strategico che hanno dato già ottimi risultati nelle più disparate organizzazioni internazionali. Uno di questi strumenti è la Balanced Scorecard, di cui si conoscono varie esperienze anche in campo italiano.

Per le amministrazioni pubbliche, a fare da battistrada ci ha pensato la città di Charlotte nei dintorni di Washington.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2

Caputi Federico, Gli aggiornamenti alla Corporate Governance alla luce del D.LGS 231/2001

in: Auditing, n. 44, 2002, p. 12 - 17

La normativa sulla responsabilità amministrativa degli Enti ha già un anno di vita, ma ha ricevuto, fino a poco tempo fa, le attenzioni dei soli addetti ai lavori.

L'impatto della legge sui comportamenti aziendali è infatti ampio e vario, coinvolge aspetti organizzativi, normative interne, prassi e procedure.

La assoggettabilità degli Enti a norme e sanzioni stabilite dal giudice penale che deve giudicare un illecito compiuto ai danni dello Stato da una persona fisica nelle sua qualità di esponente di un'Azienda o di un Ente, è il presupposto di partenza della normativa che viene analizzato nell'articolo.

Collocazione in Biblioteca: BR1E6

Cerri Roberto, Archivi, dinamiche dominanti, standard gestionali e reti locali

in: Archivi e Computer, n. 3, 2002, p. 202 - 221

Nel corso degli anni Novanta l'Archivistica italiana si è finalmente inserita nel circuito internazionale delle riflessioni ed elaborazioni in materia di automazione, standardizzazione, documentazione elettronica. In parallelo, sul piano operativo, molti archivi sono stati recuperati dal degrado e dall'abbandono, inventariati e dotati di strumenti di corredo automatizzati. Questo impegno teorico e pratico della professione archivistica italiana ha avuto però scarsissima ricaduta in termini di migliore e più ampia fruizione dei beni archivistici. L'articolo analizza le dinamiche dominanti che in Italia stanno alla base del persistente deficit gestionale archivistico. Per far sì che tanti archivi italiani, in primo luogo quelli pubblici, siano non un deposito chiuso di carte, ma un servizio al pubblico, si suggeriscono due strade: l'elaborazione di uno standard di requisiti di qualità del servizio archivistico italiano (indispensabile vista l'attuale tendenza alla gestione in outsourcing) e la sperimentazione del modello gestionale della rete archivistica.

Collocazione in Biblioteca: BR6A12

Cristofoli Daniela, Network e Governance. Un'analisi del nuovo testo di legge sui servizi pubblici locali.

in: Azienda pubblica, n.1/2, 2002, p. 13 – 40

Il comparto dei servizi pubblici locali ha conosciuto un'evoluzione significativa nel corso degli ultimi dieci anni. Il processo di "aziendalizzazione", prima, e quello di liberalizzazione, poi, hanno portato ad una riconfigurazione del sistema e a una ridefinizione del ruolo giocato dall'ente locale al suo interno: da un sistema accentrato nell'ente locale, si è passati a un network di attori, specializzati e interdipendenti, ciascuno dei quali contribuisce alla soddisfazione del bisogno per la sua parte di competenza.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2

Demartini Paola, **Superare le asimmetrie informative tra PMI e operatori del *private equity***
in: *Economia & Management*, n. 2, 2002, p. 91 - 101

L'articolo esamina le caratteristiche che dovrebbe assumere l'informazione economico-finanziaria di una PMI per soddisfare le attese informative degli investitori istituzionali nel capitale di rischio. A tal fine si applica alle operazioni di private equity lo schema interpretativo suggerito dagli studi sull'economia dell'informazione e dalla teoria dell'agenzia.

Collocazione in Biblioteca: BR1B8

De Rada Girolamo, **Spyware e *privacy***
in: *Internet news*, n. 10, 2002, p. 57

L'Unione europea e le Autorità Garanti per la riservatezza dei dati personali hanno stabilito una regola per *cookie*, script e applicazioni che utilizzano le informazioni dei client: valgono le norme dei Paesi membri in cui si trova il Pc "ospitato".

Collocazione in Biblioteca: DEM2C6

Paris Anna, **Dal bilancio economico-patrimoniale al rendiconto etico-ambientale**
in: *Rivista italiana di ragioneria e di economia aziendale*, n. 5/6, 2002, p. 234 - 247

E' ormai largamente diffusa e condivisa la concezione che ogni azienda, sia pubblica che privata, deve comunicare per rendere visibile e condivisibile ciò che essa fa ed è.

La comunicazione ha il compito di rendere noti i valori di fondo di un'azienda, le sue competenze distintive, le sue finalità, i suoi risultati e quindi deve rappresentare un mezzo, anziché per apparire, per stupire o per nascondere, per costruire rapporti di fiducia e collaborazione con gli attori dell'ambiente in cui opera o per rafforzare i rapporti in essere.

Collocazione in Biblioteca: BR1D5

Pocek Adria, **I meriti della spesa on line**
in: *Informativa ed enti locali*, n. 10, 2002, p. 23 - 27

Per la PA, centrale e locale, è il momento di risparmiare. L'e-procurement è l'insieme di tecnologie, procedure, operazioni e modalità organizzative per l'acquisizione di beni e servizi on line, fruibili utilizzando lo sviluppo della rete e del commercio elettronico. Questa nuova modalità di gestione del processo è diffusa nel settore privato ed ora attrae anche le pubbliche amministrazioni.

Il piano d'azione per l'e-Government punta sull'e-procurement per promuovere diffondere il commercio elettronico quale strumento per l'acquisto di beni e servizi da parte delle pubbliche amministrazioni al fine di ridurre la spesa per le forniture di beni e servizi nelle PA, rendere più snelle e più rapide le procedure, garantire la massima trasparenza nelle gare, aprire il mercato delle

forniture rendendolo più competitivo. In quest'ottica si inseriscono le sperimentazioni di e-procurement attivate dal Tesoro tramite Consip.

Il sistema ora si appresta a fare ricorso ad altre modalità di acquisto, come le aste on line e la partecipazione al marketplace specializzati per categorie merceologiche, per tipologia di partecipanti e per aree geografiche.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10

Ravaioli Gabriella, Il project management applicato al piano dettagliato degli obiettivi

in: *Azienditalia*, n. 8, 2002, p. 505 - 511

Il Comune di Ravenna, mosso dall'esigenza di migliorare l'attività di pianificazione e gestione degli obiettivi, è ricorso allo strumento del *project management* che consente, per ciascun progetto da monitorare, di definire con precisione le azioni da svolgere, i tempi, i soggetti coinvolti e le relative responsabilità.

Collocazione in Biblioteca: BR1A3



MONOGRAFIE

La tutela del navigatore in Internet / Guido Alpa ... [et al.] ; a cura di Antonio Palazzo e Ugo Ruffolo. - Milano : Giuffrè, [2002]. - XIV, 362 p.

*INDICE: * Introduzione. New Economy e diritto nell'era della rivoluzione digitale * Internet e l'efficacia probatoria del documento informatico * Negoziazione telematica, informazione e recesso * Commercio elettronico * La libera circolazione dei servizi della società dell'informazione nella Comunità europea e la tutela degli acquirenti on line * La tutela del navigatore in Internet: profili di diritto comunitario e comparato * Profili attivi e passivi della responsabilità dell'utente in Internet * Internete et vie privée: entre risques et espoirs * La responsabilità dell'Internet provider * Diritto d'autore e responsabilità del provider * La tutela del minore navigatore in Internet * Tutela dei marchi rinomati in Internet * La libertà di concorrenza nel web mercato * Riflessioni sulla proposta della Commissione europea di creare il nome di dominio di primo livello "EU" * Nuove tecnologie: questioni e nuove tutele * Appendice normativa*

Questa collana si propone come momento di dibattito teorico e strumento di effettiva fruizione ed incidenza sul terreno pratico. Si vuole così contribuire alla quadratura del cerchio di un nuovo modo di produrre cultura di settore, anche "accademica", e tuttavia pienamente fruibile dagli operatori concreti (giuristi e non). Il fine è mediare, e far da ponte, fra le due culture, e quella giuridica e quella socio-economica e d'impresa, offrendo testimonianze capaci di sinergia fra riflessione teorica ed esperienze pratiche.

Le emergenti sfide alla mediazione giuridica poste dal pianeta Internet, dal web mercato e dalle nuove tecnologie sono oggetto della comune riflessione di G. Alpa, F. Estrangeros, C. Galli, G. Paciullo, A. Palazzo, S. Patti, U. Ruffolo. I loro contributi, spesso estesi anche alla comparazione, si articolano nella coordinata analisi delle maggiori questioni giuridiche nell'era della New Economy della rivoluzione digitale. Si spazia dalla disciplina dei fenomeni emergenti, quali la negoziazione, il commercio, la concorrenza e il mercato nella dimensione telematica, alle corrispondenti esigenze di nuove tutele.

Emerge la dialettica dei rimedi contrattuali e aquiliani, riparatori ed inibitori, reclamati a tutela di interessi antichi e nuovi: dai diritti della personalità e della persona alle esigenze di difesa del consumatore e del navigatore; dalla protezione dei diritti di marchio e d'autore a quella dei "nomi di dominio".

Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 19p

Linee guida del Governo per lo sviluppo della società dell'informazione nella legislatura / Ministro per l'innovazione e le tecnologie. - Roma : [s.n.], 2002. - 137 p.

*INDICE: * Scenari e politiche per la Società dell'Informazione * La trasformazione della Pubblica Amministrazione * Gli interventi sul sistema del Paese * L'attività internazionale * Appendice **

La modernizzazione del Paese attraverso un ampio numero di riforme strutturali è al centro del programma del Governo. Solo attraverso questo processo di cambiamento si potranno assicurare solide basi per un duraturo sviluppo economico, migliori e più numerose opportunità per tutti gli italiani, crescita civile e sociale del Paese.

Tra le leve disponibili per l'attuazione di questo disegno di cambiamento ci sono senza dubbio le moderne tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), con il loro grande potenziale di innovazione; di queste non va sottovalutata la loro carica di trasformazione, la pervasività in quasi tutti i settori della vita di un Paese, la capacità di innescare e scatenare una serie di cambiamenti, la loro continua evoluzione in grado di offrire sempre e nuove opportunità di impiego.

Diventa, pertanto, strategico per il nostro Paese, così come per tutti i Paesi moderni, una strategia complessiva di realizzazione della Società dell'Informazione che si basa sull'innovazione e la conoscenza. Il successo di questa strategia ha come presupposto fondamentale la piena collaborazione già in corso non solo con tutte le amministrazioni centrali e locali, ma anche con il mondo dell'economia, della ricerca e del sociale.

Collocazione in Biblioteca: BL 44 P 51p

Manuale di diritto dell'informazione e della comunicazione : con riferimenti alla tutela della privacy, alla diffamazione e all'editoria on-line / Ruben Razzante. - Padova : CEDAM, 2002. - XV, 462 p.

*INDICE: * Informazione e comunicazione nella Costituzione Italiana * Il giornalismo nelle leggi vigenti * Legge sulla privacy, tutela della persona ed esercizio del diritto di cronaca * La diffamazione a mezzo stampa e l'e-diffamazione * La comunicazione negli enti pubblici * Appendice documenti **

La “democrazia dell'informazione è un concetto ancora tutto da perfezionare nella nostra società “internettizzata”. Si è registrata, negli ultimi anni, una produzione consistente di leggi riguardanti i principali mezzi di informazione e comunicazione. Al giornalismo della carta stampata e a quello radiotelevisivo si sono autorevolmente affiancati il giornalismo istituzionale e quello *on line*, che stanno guadagnandosi piena ignota professionale, allargando l'orizzonte dell'impegno degli operatori dell'informazione e ponendo l'esigenza di definire un più ampio e comprensivo quadro normativo.

Il presente manuale cerca di dare conto di tale evoluzione, con costanti riferimenti anche alle regolamentazioni degli Stati europei ed extraeuropei e alle norme internazionali.

Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 2p

Net learnig : imparare attraverso la rete / a cura di Davide Biolghini e Marisa Cengarle. - Milano : ETAS, c2000. - XVIII, 269 p. : ill.

*INDICE: * La formazione in rete come prosecuzione “oltre” l'aula del rapporto didattico * Formazione e Groupware: una nuova sfida * Il progetto Nadol in regione Piemonte * La valutazione nella formazione on line * Esperienze applicative al Politecnico di Milano * Senza unità di tempo e spazio * Net learning e formazione manageriale * Dall'aula reale all'aula virtuale:*

*esperienze in regione Lombardia *I programmi e progetti europei per la formazione in rete
*Confronto fra le diverse piattaforme per la formazione on line * Punti di vista **

I percorsi formativi non possono più essere gestiti solo con metodi tradizionali, ma devono fare i conti con le nuove tecnologie, in primo luogo Internet. Decisori e gestori dei processi formativi, docenti, tutor ed utenti, insieme agli esperti di nuove tecnologie nella didattica, sono quindi chiamati a confrontarsi sui nuovi processi di apprendimento/insegnamento basati sul web.

A questo scopo, il volume, il cui titolo ha un duplice significato di apprendimento attraverso la rete – Internet – ed apprendere in rete – con relazioni di scambio e collaborazione tra le persone – propone un insieme integrato di modelli teorici e di esperienze di formazione a distanza e *on line* realizzate nella formazione professionale, nell'Università, nella formazione manageriale e nella Pubblica amministrazione, continuando il dibattito iniziato con un ciclo di seminarti promossi dal Forum cooperazione e tecnologia e destinato a proseguire *on line* in una comunità aperta ai contributi di quanti vogliono aderire. Attraverso più percorsi di lettura, per contenuti, ruoli e competenze specifiche, sono messi in evidenza per ciascun intervento i fattori di successo, i punti critici, le questioni aperte e gli indirizzi Internet per approfondire l'informazione.

Collocazione in Biblioteca: BM 27 E 25p



QUOTIDIANI

E-government, l'Italia è ancora fanalino di coda

in: ItaliaOggi, del 21/10/2002, p. 5

L'e-government in questo momento di incertezza del mercato Ict è l'unico volano che può sostenere lo sviluppo della net *economy* in Europa e in Italia. Ma nel quadro italiano la complessità oggettiva del disegno strategico è resa ancora più difficile dal ritardo della nostra pubblica amministrazione nel settore.

L'assenza del governo all'incontro del 15 ottobre tenutosi a Roma, ha dato un segnale negativo a chi si attendeva delle indicazioni sul futuro.

Collocazione in Biblioteca: DEM

E-government, p.a. unite con progetti di qualità

in: ItaliaOggi, del 21/10/2002, p. 3

Sarà il ministro per l'innovazione Stanca, a presentare allo SMAU la graduatoria delle proposte che hanno vinto il bando di giugno. Una scelta fra più di 370 progetti di e-government di regioni, province, comuni e altri enti locali da co-finanziare al 50% per uno stanziamento di 120 milioni di euro. I finanziamenti riguardano i servizi ai cittadini e alle imprese e la realizzazione di servizi infrastrutturali, come ad esempio, il collegamento in rete dei comuni di una certa provincia o regione.

Collocazione in Biblioteca: DEM

L'e-government si prende più tempo

in: Il Sole 24,Ore del 21/10/2002, p. 21

Il termine per la digitalizzazione della pubblica amministrazione, cioè per l'operatività di tutti i servizi indispensabili alle comunicazioni di base, slitta di un anno: dal 2004 al 2005, complici le risorse in Finanziaria, inferiori alle richieste.

Un rallentamento inevitabile che non mancherà di coinvolgere anche i progetti pilota come la carta di identità elettronica e la carta nazionale dei servizi, la cui gestione potrebbe passare nelle mani degli enti locali.

Collocazione in Biblioteca: DEM

La p.a. comunica più dei privati

in: ItaliaOggi, del 28/10/2002, p. 10

Il settore pubblico ha messo il turbo. Nella pubblicità. A fronte di una riduzione delle gare private indette dalle aziende, si assiste a una crescente esigenza di comunicazione da parte degli enti pubblici.

Questi tramite l'indizione di gare, sono sempre più attenti alla loro immagine a contatto con i cittadini.

In altre parole, se la crisi della pubblicità ha congelato i budget di comunicazione di molte società, il settore pubblico non è mai stato tanto vivace come in questi ultimi tempi.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Scandinavia, il paradiso dell'e-government

in: Il Sole 24 Ore, del 29/11/2002 (<http://www.Re-set.it/rassegnastampa/ricerca.html>)

Oltre metà della popolazione dei primi quattro Paesi della classifica si collega alla PA on line.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Campari Massimo, E-government: una lezione francese

in: Il Sole 24 Ore, del 18/10/2002, p. 2

Oltalpe sono pionieri delle smart card nel servizio sanitario nazionale, la tessera ha sostituito il cartaceo, ed è stata distribuita a 45 milioni di abitanti.

Viene usata dal 78% dei medici e dal 71% dei farmacisti; la materializzazione dei documenti ha ridotto le inefficienze e gli errori della comunicazione scritta aumentando la produttività del sistema.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Correggia Elena Il fisco in un clic

in: Il Messaggero, del 23/07/2002, p. 19

La compilazione on-line del modello 730 risulta facile e comoda, come dimostra la soluzione Osra e Aonet, utilizzata dai dipendenti di Unicredito che hanno scelto di compilare la dichiarazione dei redditi via Internet attraverso il portale del gruppo.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Dondi Claudio, **L'e-learning viene dall'alto**

in: Il venerdì, del 25/10/2002, p. 15

Anche le Istituzioni europee sembrano aver preso atto delle tendenze più recenti del mercato: con maggiore saggezza si sta preparando uno spazio per l'e-learning centrato sulla qualità e sullo sviluppo di un approccio di un sistema a livello di politiche pubbliche così come di pratiche innovative.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Manassi Lucia, **LE p.a. non devono perdere il controllo delle città digitali**

in: ItaliaOggi, del 04/11/2002, p. 8

Nello spirito di condivisione delle esperienze in rete è nato l'italiano progetto People che raduna 57 amministrazioni pubbliche di 13 regioni diverse. E' un modello federato di scambio e integrazione che consente di dimezzare i costi della ricerca per sviluppare modelli comuni ed esportabili in realtà diverse tra loro. Il concetto di base è quello di affiancare al comune fisico l'idea del comune virtuale, mettendo a disposizione dei cittadini su un portale il 95% dei servizi che generalmente si offrono agli sportelli.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Paolucci Macinelli Flaminia, **La costituzione si studia on line**

in: Il Sole 24 Ore, del 24/10/2002, p. 10

Molte le opportunità per consultare i Codici e le occasioni di scambio con gli esperti di materie giuridiche: www.adottiamolacostituzione.it; www.filodiritto.it; www.dirigentiustizia.it; www.giudicedipace.it

Collocazione in Biblioteca: DEM

Rella Massimiliano, **Rete integrata per governare on line**

in: Il Sole 24 Ore, del 18/11/2002 (<http://www.Re-set.it/rassegnastampa/ricerca.html>)

Favorire la creazione in Sicilia di una rete integrata di governo elettronico in quanto è la Regione con il maggior numero di enti pubblici che chiedono di collegarsi al sistema delle camere di commercio italiane.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Rendina Federico, **Cresme: più accessi ad Internet veloce**

in: Il Sole 24 Ore, del 19/11/2002 (<http://www.Re-set.it/rassegnastampa/ricerca.html>)

Banda larga ma solo per “ricchi”. Ecco lo strano effetto boomerang del cablaggio multimediale e delle superlinee Adsl.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Tramontano Adele, **In arrivo i finanziamenti di progetti e-government**

in: Corriere del lunedì, del 04/11/2002, p. 21

Alta partecipazione di Comuni e Regioni.

Collocazione in Biblioteca: DEM