

Il "S.I.A." (Sistema Informativo d'Ambiente) della Biblioteca comprende l'editing delle seguenti "webzine" periodiche:

"Biblos" : focus sulle nuove accessioni e spogli nel catalogo digitale"

"Bits & NPM" : focus sul nuovo management pubblico nella e-società della conoscenza"

"Terminus" : focus sulle relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo"

"Noprofit" : focus sui profili non lucrativi di pubblico & privato".

Redazione ed editino: Domenica Di Cosmo, Rosalba Magistro.

Recupero ed archiviazione emerografici: Umberto Lagravinese.

Redattori di *Biblos* : Maria Antonietta Abenante, Luciana Luigia De Benedictis; redattori di *Bits & NPM* : Daniela Lo Martire, Giusy di Pumpo; redattori di *Terminus* : Rosalba Magistero; redattori di *Noprofit* : Rossana Giorgio, Maria Antonia Lassandro, Domenica Di Cosmo.

Le quattro "webzine" sono edite in formato digitale nell'URL della Biblioteca all'indirizzo <http://www.bcr.puglia.it>; l'edizione in formato cartaceo è in numero limitato di copie ed è inviata solo su richiesta.

Bits & NPM:
focus sul nuovo management pubblico
nelle e-società della conoscenza

novembre 2001 -maggio 2002

SOMMARIO

Siti in Internet, p. 5

Banche dati elettroniche, p. 8

Riviste, p. 11

Monografie, p. 15

Quotidiani, p. 18



SITI IN INTERNET

La progettazione dello sviluppo territoriale in Italia

<http://www.re-set.it/home/home.html>

Re-SET è il portale dedicato allo sviluppo territoriale. Amministratori locali, policy maker e tutti coloro che sono impegnati nella progettazione di interventi di sviluppo economico del territorio e delle comunità locali trovano in Re-SET un punto di riferimento per il confronto e la discussione di modelli e metodologie di intervento. Oggi infatti le amministrazioni locali sono chiamate a misurarsi con nuove sfide: passare dalla gestione della "macchina" di servizi ad un nuovo ruolo di agenti di promozione e sviluppo del territorio. Il sistema delle autonomie sta dimostrando di aver interpretato questo ruolo in maniera dinamica e innovativa. Re-SET nasce per valorizzare e dare visibilità a questa ricchezza, con l'obiettivo di diffondere gli approcci, le progettualità e le soluzioni operative che le autonomie locali mettono in campo per svolgere le funzioni in grado di trasformarle in vere e proprie protagoniste dello sviluppo.

La progettazione dello sviluppo territoriale in Europa

<http://www.iclei.org/>

Sito che permette di accedere ad un motore di ricerca che consente, avvalendosi di chiavi di ricerca indicizzate molto funzionali (tipologia, Paese, strumento manageriale adottato, tipo di autorità locale promotrice) e fino a tre chiavi libere connesse tramite operatori booleani, di accedere ad una banca dati di progetti descritti in modo standardizzato e corredati da references per approfondimenti. Inoltre è resa disponibile on line una documentazione su politiche di indirizzo e reports in merito allo sviluppo locale sostenibile.

Modernizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione

<http://www.pianoegov.it/>

Sito realizzato e gestito dall'Ufficio Sviluppo e-government Regioni ed Enti Locali del Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, con l'assistenza tecnica del Fornez – Centro di Formazione e Studi e il contributo finanziario del Dipartimento per la Funzione Pubblica, dedicato ai temi della modernizzazione e della riforma della Pubblica Amministrazione, alla riqualificazione del lavoro pubblico e allo sviluppo delle politiche economiche locali.

Come l'attuazione del Piano di e-Government varato del Governo è vista dagli enti locali

<http://www.anci.it/egovernment/>

Il sito, a cura dell'ANCI, offre una panoramica sulle implicazioni circa l'attuazione del Piano di e-Government varato del Governo.

Nello stesso Piano viene, infatti, esaltato il ruolo di *front office* svolto dagli Enti locali, la cui conseguenza più immediata è la destinazione della maggior parte delle risorse ad enti locali e regioni.

Il piano d'azione del governo per l'e-government

http://www.palazzochigi.it/sez_dossier/neweconomy/e-government/rapporto.html

Sul sito istituzionale di Palazzo Chigi è consultabile il dossier relativo al rapporto integrale del governo, concernente il piano d'azione per la società dell'informazione.

La Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione

<http://www.sspa.it/>

Sito sulla Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, riformata con decreto legislativo n. 287 del 30 luglio 1999, istituzione che cura l'organizzazione dei cicli di attività formativa iniziale dei dirigenti dello Stato, l'attività di formazione permanente dei dirigenti e dei funzionari dello Stato, lo svolgimento di attività di ricerca e consulenza per la Presidenza del Consiglio e per le amministrazioni pubbliche in materia di innovazione amministrativa e formazione, la valutazione, su richiesta delle amministrazioni statali e sulla base di apposite indicazioni del Dipartimento della funzione pubblica, della qualità delle offerte formative presentate da soggetti terzi, nonché lo svolgimento di attività di monitoraggio.

Progetto di formazione e assistenza a sostegno delle amministrazioni pubbliche per l'avvio di progetti di telelavoro

<http://telelavoro.formez.it/index.html>

Sito curato dal Formez nell'ambito del progetto CIPA, incentrato sul telelavoro, intesa quale opportunità per ripensare ad una nuova modalità organizzativa, per migliorare l'economicità, l'efficienza e l'efficacia dei servizi, e per assicurare al lavoratore una migliore qualità della vita. Le sezioni di questo canale contribuiscono alla definizione dei contenuti del portale del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Comunicazione pubblica

<http://www.compubblica.it/>

Sito di nuova attivazione, consente la facilitazione dei contatti tra soggetti che gravitano attorno all'amministrazione pubblica. Il laboratorio si propone come centro informativo e di documentazione utile a proseguire in economia di tempo e risorse l'attività di ogni soggetto, compreso i cittadini, coinvolto nell'ammodernamento della pubblica amministrazione.

Cartografia della Puglia in rete

<http://www.cartografico.puglia.it/>

Sito curato dall'Ufficio Informatico della Regione Puglia che fornisce un servizio di cartografia di base e tematica. È possibile, in primo luogo, esplorare la cartografia amministrativa che delimita i confini amministrativi dei territori, da cui poter trarre, tra l'altro, informazioni sulle caratteristiche geologiche e l'uso dei suoli. Una sezione, inoltre, è dedicata ai progetti speciali con una banca dati tossicologica ed un sistema informativo dei suoli. La cartografia è consultabile ed utilizzabile in archivi e banche dati, in cui c'è la possibilità di selezionare e scegliere un'area o un tema.

Un aiuto contro la burocrazia

<http://www.assoutenti.it/>

Sito di un'associazione a difesa degli utenti di servizi pubblici (come telefoni, elettricità, scuola) che non funzionano. Disponibili uno sportello che permette di chiedere consigli attraverso l'e-mail e un servizio di consulenza per chi vuole fare denunce e ricorsi.

Portali ed e-commerce a misura di donna

<http://www.bizywoman.com/>

Uno dei pochissimi portali dedicati al mondo femminile, che pure rappresenta un mercato potenziale enorme. Ma la rete non sembra accorgersene, ritenendo le donne poco inclini alla navigazione in internet e ancor meno propense agli acquisti on-line. Questo sito, nato per iniziativa di una consulente aziendale, è la risposta per cercare di invertire tali tendenze.



BANCHE DATI ELETTRONICHE

De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- **Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea**, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- **Le Leggi d'Italia**, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- **Le Leggi regionali**, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- **I 7 Codici d'Italia** nel testo vigente e coordinato;
- **L'Archivio storico** dei provvedimenti nazionali;
- **Le Circolari e le Istruzioni ministeriali**, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Juris Data Giurisprudenza

Banca dati giuridica onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom e DVD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979) alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- **Tutte le massime** (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria - estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- **L'indicazione della legislazione vigente;**
- **Notizie bibliografiche:** articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Data Open

Banca dati on line onerosa, con aggiornamento in tempo reale, proposta al pubblico sotto il marchio OPEN, di proprietà della SDM Società di Management.

Offre le seguenti applicazioni:

- **Tuttoimprese – Camere di Commercio on line**, prodotto che fornisce i dati ufficiali delle C.C.I.A.A. italiane, attraverso cui è possibile ricercare, archiviare e stampare Visure camerali di tipo ordinario e storico, Schede Impresa, Schede Cariche aziendali, Schede assetto proprietario società, Schede socio partecipazioni.
- **Tuttoimprese – 1. Protesti on line**, prodotto che fornisce in rete tutti i nominativi, sia persone fisiche sia persone giuridiche, la cui firma risulta essere protestata su tutto il territorio nazionale.
- **Tuttogazzette – Full**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 1. Leggi e Decreti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte normativa e legislativa della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 2. Gare e Appalti**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della sezione Appalti della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.
- **Tuttogazzette – 3. Concorsi**, prodotto che fornisce in rete i dati ufficiali della parte Concorsi della Gazzetta nazionale, dei Bollettini regionali e della Gazzetta europea.

La banca dati Open Data è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Akropolis

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata quadrimestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

Offre il quadro normativo che oggi si presenta nei settori dell'urbanistica, dell'assetto del territorio e dell'edilizia e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

Sia la sezione URBANISTICA e ASSETTO DEL TERRITORIO, sia la sezione EDILIZIA, contengono la stessa tipologia normativa e mantengono la medesima classificazione in argomenti.

“Akropolis” contiene:

- **Legislazione dal 1867**
- **71 grandi voci di ricerca**
- **Giurisprudenza dal 1980 della Corte Costituzionale, Corte di Cassazione, Corte dei Conti, del Consiglio di Stato, del TAR**
- **Dottrina dal 1975**
- **Formulari.**

La banca dati Akropolis è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

Appalti di Opere pubbliche

Banca dati onerosa della Newton Editrice, aggiornata semestralmente nel corso dell'anno, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'opera costituisce un sistema coordinato e esauriente dell'intera legislazione vigente in tema di appalti pubblici, sia di produzione nazionale, sia di derivazione comunitaria, e permette la ricerca per Estremi, Argomento, Full Text.

“Appalti di Opere pubbliche” contiene:

- **70 grandi voci di ricerca**
- **Legislazione dal 1865**
- **Giurisprudenza della Corte di Cassazione, Corte di Conti, del TAR, del Consiglio di Stato.**

La banca dati Appalti di Opere pubbliche è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



RIVISTE

Identità sotto controllo

in: Internet news, n. 11, 2001, p. 16

Microsoft e Sun sono nuovamente in rotta di collisione. Il campo di battaglia, questa volta, è l'autenticazione degli utenti in Rete. Infatti, la società Redmond ha aperto alla concorrenza il suo sistema Passport affinché possano essere messi a punto sistemi compatibili, in modo che l'utente possa passare da un servizio all'altro senza legarsi di nuovo.

L'obiettivo di Microsoft è quello di imporre Passport come standard di mercato per l'autenticazione degli utenti online. A questo piano si contrappone Liberty Alliance Project promosso proprio da Sun: coinvolgendo altri grandi del settore e-business, l'intesa mira a creare un sistema unico di identificazione basato su un codice personale utile proprio per accedere a diversi servizi di Rete.

I due progetti sono simili: il pomo della discordia sta, non tanto, nella tecnologia da adottarsi, ma nel database degli utenti. Infatti, mentre Liberty Alliance Project prevede che sia l'utente a scegliere la società alla quale lasciare in gestione i propri dati, invece Passport sarebbe sempre, e comunque, gestito da Redmond.

Collocazione in Biblioteca: DEM2C6

La lunga strada del libro elettronico

in: Internet news, n. 5, 2002, p. 30 - 33

Il buon caro vecchio libro sembra fatto apposta per essere venduto, scaricato e visualizzato in digitale, eppure il formato elettronico stenta a decollare.

Collocazione in Biblioteca: DEM2C6

Tre iniziative dell'AIPA per sperimentare l'e-learning nella formazione informatica

in: www.aipa.it, n. 20/21, 2001, p. 8 - 9

Dai primi mesi del 2002 l'Autorità avvierà una serie di attività che utilizzeranno l'e-learning in maniera prevalente. Si intende così sperimentare la rispondenza delle metodologie e delle tecnologie di e-learning alle esigenze di formazione del personale delle pubbliche amministrazioni.

L'iniziativa ha alle spalle un lavoro intenso: da anni l'Autorità mostra grande attenzione al tema, introducendo sessioni interattive, prodotti multimediali e multivideo.

L'impegno dell'AIPA, in questo campo, si spiega anche considerando le particolari esigenze dell'attività formativa svolta dall'Autorità, che opera a supporto di un mondo, la pubblica amministrazione, caratterizzato da un'estrema eterogeneità di esigenze. La formazione di tipo e-learning si caratterizza, appunto, per la versatilità degli strumenti utilizzati e per la loro facile personalizzazione e quindi si addice ai contesti operativi tipici dell'AIPA.

Le attività di e-learning del 2002 sono previste nell'ambito di tre diversi progetti: Automazione del protocollo; progetto di formazione informatica; l'e-learning.

Collocazione in Biblioteca: DEM2E7

Antonelli Valter e Ciarallo Caterina, **Al via la rilevazione pilota della “customer satisfaction”**

in: In rete, n. 3, 2001, p. 12 - 16

Con l'avvio, in esercizio, della Rete Unitaria della P.A., il Centro Tecnico ed alcune amministrazioni, anche con la collaborazione del fornitore EDS PA, danno il via alla prima indagine di rilevazione della soddisfazione degli utenti.

L'obiettivo è quello di consentire a ciascuna amministrazione di verificare come gli utenti percepiscono, rispetto alle proprie attese, le qualità dei servizi RUPA, al di là del rispetto da parte del fornitore dei livelli di servizio di assoluta eccellenza previsti contrattualmente; lo scopo è, inoltre, quello di individuare le azioni che possono essere intraprese per meglio dirigere la realizzazione di nuovi servizi e per migliorare l'organizzazione ed i processi interni.

La campagna di rilevazione riguarderà in via sperimentale gli utenti dell'INAIL e sarà successivamente estesa agli utenti del Ministero della Giustizia e del Ministero dell'Economia e delle Finanze; l'indagine verrà quindi periodicamente reiterata, secondo piani di erogazione curati dalle singole Amministrazioni.

Collocazione in Biblioteca: BR4A9

Cortese Luigi, **I nuovi profili professionali per la PA**

in: Informatica ed enti locali, n. 3, 2002, p. 20 - 23

La formazione è uno degli strumenti essenziali del processo di riforma della pubblica amministrazione. Gli enti pubblici vinceranno la sfida della trasformazione se potranno contare sul riconoscimento del ruolo fondamentale della formazione del personale pubblico.

Sul sito della Funzione pubblica (www.funzionepubblica.it) è disponibile la direttiva del ministro Frattini sulla formazione e valorizzazione del personale delle pubbliche amministrazioni. L'obiettivo primario è promuovere in tutte le amministrazioni la realizzazione di un'efficace analisi dei fabbisogni formativi e la programmazione di attività formative, superando i livelli percentuali attuali di investimento sul monte retributivo e garantendo un numero minimo di ore di formazione per addetto.

Tra gli strumenti operativi: una banca dati sulle esperienze formative della propria amministrazione, una short list con le istituzioni già selezionate in base a criteri di qualità rilasciata da istituti di certificazione.

Collocazione in Biblioteca: BR3E10

Fuligni Stefano e Petrucci Claudio, **Scambio di documenti elettronici sulla Rete Unitaria...**
in: In rete, n. 3, 2001, p. 73 - 76

Scambiare documenti elettronici con validità legale rappresenta finalmente una concreta possibilità per il cittadino ed anche per i processi della Pubblica Amministrazione. Di conseguenza diviene necessario la realizzazione di un servizio di messaggistica basato sulla posta elettronica che, in analogia con la posta tradizionale, garantisca e certifichi lo scambio di messaggi e documenti fra amministrazioni pubbliche. Di qui l'ipotesi per la realizzazione di un servizio automatizzato per lo scambio di documenti elettronici con modalità alternative alla posta convenzionale.

Tale servizio automatizzato si basa su due componenti funzionali: l'Indice delle pubbliche amministrazioni ed un sistema di posta certificata.

L'Indice costituisce una rubrica intelligente dalla quale poter accedere ai servizi offerti dalle singole amministrazioni, proponendosi di fatto come le "pagine gialle" della P.A..

Il sistema di posta certificata, invece, è in grado di fornire attestazioni di recapito e/o mancato recapito con garanzia di identificazione del mittente e del destinatario.

Collocazione in Biblioteca: BR4A9

Ragucci Gennaro, **La verifica di validità della firma digitale**

in: In rete, n. 3, 2001, p. 31 - 35

Gli aspetti tecnico-legali riguardanti la firma digitale possono apparire di interesse solo nel ristretto ambito specialistico, ma indubbiamente, la corretta comprensione delle procedure di verifica della validità della sottoscrizione di un documento informatico riguarda tutti coloro che ne fanno utilizzo, e quindi, in prospettiva, tutti i cittadini.

Il fatto che una firma digitale sia valida significa che il documento al quale è stata apposta è autentico, ossia certa è la sua provenienza, (cioè è stato proprio l'autore a firmarlo e non altri), e la sua integrità, (nessuno ha modificato il documento dopo l'apposizione della firma). Nell'ambito delle azioni di verifica di validità, l'Elenco pubblico dei certificatori è uno dei primi documenti informatici con pieno valore legale pubblicati nel mondo e costituisce lo strumento di base per la verifica di qualsiasi firma digitale in Italia (l'ultima versione disponibile è quella del 16 luglio 2001 e contiene i dati dei dodici certificatori attualmente iscritti).

Collocazione in Biblioteca: BR4A9

Polidano Charles, **Il New Public Management nei paesi in via di sviluppo**

in: Azienda pubblica, n. 1, 2001, p. 133 -153

L'articolo valuta le modalità con cui i paesi in via di sviluppo hanno intrapreso riforme di New Public Management (NPM) e la radicalità di queste ultime.

Nonostante molte siano le nazioni che hanno introdotto elementi del paradigma del NPM, nessuna di esse mostra di aver adottato l'intero modello. Parallelamente, si assiste all'implementazione di diverse iniziative di riqualificazione che non presentano alcuna connessione o sono addirittura contrarie a tale paradigma. L'articolo procede occupandosi del dibattito relativo all'inadeguatezza

del paradigma di NPM ai paesi in via di sviluppo, in ragione della presenza di problematiche quali elevati tassi di corruzione e bassa capacità amministrativa.

Collocazione in Biblioteca: BR1A2

Riccardo Mussari, Carta dei servizi e autonomia degli enti locali: un'armonia da ricercare

in: Azienda Pubblica, n. 5, 2001, p. 515 – 540

Il processo di decentramento comporta che il binomio autonomia-responsabilità per i risultati conseguiti diventi un carattere distintivo degli enti locali. In tale contesto, la Carta dei servizi può favorire la riformulazione delle relazioni tra amministrazioni locali ed utenti. Obiettivo dell'articolo è definire il ruolo che la Carta dei servizi può svolgere nel più vasto processo di riforma che sta interessando il governo locale in Italia. Il consolidarsi del principio di autonomia per le amministrazioni locali può aprire una “nuova stagione” per la Carta dei servizi sia come “patto sulla qualità” tra produttori e fruitori locali, sia come strumento per la responsabilizzare la dirigenza a diffondere la “cultura della qualità”

Collocazione in Biblioteca: BR2C4

Mussari Riccardo, La valutazione dell'efficacia globale dei programmi pubblici: prime considerazioni

in: Rivista italiana di ragioneria e di economia aziendale, n. 9/10, 2001, p. 496 - 510

Le condizioni esterne ed interne in cui le PA ritrovano ad operare sono tali da favorire la progressiva affermazione, in quei contesti organizzativi, dei principi e degli schemi di ragionamento dell'Economia Aziendale. In particolare, il modificarsi degli assetti istituzionali e funzionali ha comportato il riconoscimento alle PA dell'autonomia (organizzativa, finanziaria, tributaria, contabile, di controllo) ed una definizione innovata e sufficientemente chiara delle funzioni dei diversi organi e dei corrispondenti ambiti di responsabilità per l'uso delle risorse messe a disposizione e per i risultati conseguiti.

Collocazione in Biblioteca: BR1D5

Stefania Senese, Il Common Assessment Framework: uno strumento per l'autovalutazione nella p.a.

in: Azienda Pubblica, n.5, 2001, p. 585 – 597

La diffusione su base internazionale della conoscenza su metodologie e prassi operative accumulate nell'ambito del new public management e dei risultati raggiunti è stata ostacolata dall'esistenza di differenti percorsi attuati nei diversi contesti nazionali. La necessità di superare modalità applicative frammentate e permettere a tutti i Paesi di confrontare i risultati ha portato i Dipartimenti della

funzione pubblica di diversi Paesi europei alla preparazione di un comune sistema di valutazione delle performance operative : il CAF (Common Assessment Framework).

Lo scopo di base era quello di creare uno strumento guida che sappia orientare l'organizzazione verso logiche di gestione della qualità per il perseguimento dell'eccellenza.

Collocazione in Biblioteca: BR 1 A 2



MONOGRAFIE

Organizzazione e management dell'ente locale : Come organizzare e gestire in modo efficace ed efficiente l'ente locale. Manuale operativo per sindaci, assessori, segretari, direttori, dirigenti e funzionari / a cura di Balducci M. ; in collaborazione con Marco Chellini ... [et al.], Milano : Franco Angeli, c2000. - 469 p.

INDICE: * *Le disfunzioni dell'ente locale* * *L'ingegneria della riorganizzazione* * *La ricostruzione della funzione di governo e di direzione* * *Le politiche del personale e la gestione delle risorse umane* * *Fare o far fare* * *La qualità tra imperativo e moda* * *La comunicazione: illusioni e possibilità* * *La tabella di marcia dell'efficienza**

Oggi gli enti locali sono già di fatto uno snodo cruciale della vita istituzionale, economica e sociale del paese.

Il comune – il più importante tra i vari tipi di enti locali – rappresenta ormai (salvo poche eccezioni) il più grande datore di lavoro, il più grande acquirente e il più grande fornitore di servizi del proprio territorio. A fronte dei nuovi compiti, che è chiamato ad assolvere, l'ente locale ha peraltro mantenuto il suo tradizionale stile di gestione: la sfida oggi sta proprio nel modificarlo, in modo da renderlo più consono ai nuovi compiti.

L'operatore dell'ente locale si sente frastornato in questa fase di transizione. Questo libro è stato concepito per assisterlo, dandogli gli strumenti necessari per orientarsi in questo periodo di trapasso.

Gli autori riescono a riportare ad un'unità tutta una serie di tematiche, in qualche modo afferenti al problema dell'efficienza ed efficacia, che seppur strettamente connesse, vengono spesso affrontate in modo frammentario. Si tratta della riorganizzazione delle strutture, della ridefinizione dei meccanismi di governo e di comando, della contabilità *budgetaria*, della gestione strategica delle risorse umane, dell'alternativa “fare o far fare”, della qualità.

L'opera di facile lettura e del taglio operativo, si raccomanda a tutti coloro che sentono il bisogno di tradurre in relazioni concrete e tangibili i dibattiti sull'efficienza ed efficacia delle amministrazioni locali.

Collocazione in Biblioteca: BM 70 D 20a

Di Bari Vito, **Management multimediale : da Internet all'ampia banda, dalla B-tv alla web Tv, dai Cd-rom ai Dvd. Come gestire l'impresa nella new economy**, Milano : Il Sole 24-ore, 2000. - X, 434 p.

INDICE: **Innovazione multimediale * Applicazioni digitali innovative * Ciclo di produzione multimediale * Gestione della produzione * Progettazione di sistemi multimediali * Sistema produttivo * Organizzazione * Indice analitico * Bibliografia * Sitografia * Links dei casi citati **

Dell'ampia banda al *wireless*, dalle nuove tecniche manageriali alle relazioni interattive con i clienti, il testo spazia su tutto ciò che è necessario sapere sia per governare il cambiamento determinato da Internet nel mondo dell'impresa, sia per gestire i rapporti con i propri fornitori di tecnologie, applicazioni e contenuti interattivi.

Agile e ben scandita, la trattazione passa in rassegna tutti i nuovi media – da Internet all'ampia banda, dalla Business Tv alla Web Tv, dai Cd-rom ai Dvd – per soffermarsi sull'analisi delle tecniche manageriali e delle strategie proprie dell'impresa "multimediale", affrontando, poi, la descrizione delle innovazioni, dei sistemi digitali e delle nuove professioni legate all'economia digitale.

Una ricca bibliografia ed una proficua sitografia, insieme ad un indice analitico delle definizioni e a un elenco di links ad aziende citate, completano e chiudono questo unico compendio sulla nuova economia digitale.

Collocazione in Biblioteca: BM 59 F 26a

Russo Silvestro, **Il management amministrativo : ruolo unico, controllo e responsabilità**, Milano : Giuffrè, 2000. - XX, 305 p.

INDICE: ** Considerazioni preliminari * Governo e gestione della P.A. * La funzione politica nella P.A. * La funzione dirigenziale nella P.A. * La responsabilità dirigenziale nella P.A. * Tipologia manageriale nelle diverse amministrazioni **

Il management amministrativo costituisce uno snodo essenziale non solo nella riforma della Pubblica Amministrazione, ma soprattutto della stessa organizzazione amministrativa, nella quale, a partire dalla L. n. 241/1990, s'è verificata una robusta somministrazione di valori e regole aziendalistiche.

La dirigenza cambia pelle (separazione dalla politica, reclutamento, ruolo unico, responsabilità) per adeguarsi a tali novità e per meglio perseguire efficienza, efficacia ed economicità, non perché ad essa siano stati conferiti compiti diversi o più ampi rispetto al passato, ma perché v'è stato un profondo cambiamento nel contenuto di tali compiti e nella cultura occorrente per far fronte a livelli di complessità imprevedibili solo alcuni anni fa.

Il D.Lgs. n. 29/1993 costituisce solo un momento di più ampio processo di riforma globale della P.A., che si sviluppa in un arco di tempo e con oggetti di intervento assai articolati, soprattutto nel tipo di cultura necessaria per gestire da protagonisti e non passivamente i problemi e le opportunità che tale riforma reca con sé. L'evoluzione del tipo culturale di dirigente pubblico è anche necessaria per fronteggiare le sfide del futuro e, in particolare, l'applicazione acritica del concetto di "aziendalizzazione della P.A." all'organizzazione amministrativa, che può far guasti uguali del nocivo burocratismo che intende combattere.

Collocazione in Biblioteca: BM 25 M 41p



QUOTIDIANI

E-government e servizi pubblici il decalogo del ministro Stanca

in: Gazzetta dell'Economia, del 11 – 17/05/2002, p. 16

Centrale per l'attuazione della riforma dell'Amministrazione pubblica, e per rispondere positivamente ad una domanda sociale di innovazione sempre più diffusa ed esigente, è l'utilizzo appropriato, esteso ed intenso delle nuove tecnologie dell'informazione.

Collocazione in Biblioteca: DEM

In rete i dati provinciali sul territorio

in: Italia Oggi, del 06/04/2002, p. 29

Province a spron battuto sull'ambiente. Nell'ambito dell'attuazione del piano di e-government avviato dal governo, l'Unione delle province d'Italia ha intenzione di proporre un progetto per la costituzione di una rete di Centri tematici cartografici territoriali provinciali, operanti nel settore della gestione dei dati territoriali. Allo scopo di sondare l'interesse nonché la strutturazione delle province, l'UPI ha già inviato a tutte le province un questionario informativo.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Berlieri Luigi, Autocertificati al tramonto, in arrivo la banca dati unica per p.a. e utenti

in: Italia Oggi, del 11/09/2001, p. 33

In Italia verrà creata una banca dati cui potranno accedere sia gli utenti sia gli enti pubblici; tutte le informazioni inserite nella nuova banca dati, utili alla p.a., renderanno così superflui, non solo, i certificati in carta da bollo, ma anche le dichiarazioni sostitutive da parte dei cittadini.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Brivio Enrico, La UE tutela la privacy su Internet

in: Il Sole 24 ore, del 31/05/2002, p. 4

Protezione dalle e-mail non volute, ma al tempo stesso possibilità per le imprese di conservare “per un periodo limitato nel tempo” i dati riguardanti le comunicazioni dei propri clienti, via fax, telefono o computer. Sono due le facce di una nuova direttiva sulla protezione dei dati personali nelle comunicazioni elettroniche.

Anche i cookies, i meccanismi informatici invisibili che registrano informazioni, potranno essere usati solo se l'utente è adeguatamente informato.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Caleri Filippo, **Burocrazia in rete, vince il fai da te**

in: Italia oggi, del 16/02/2002, p. 30

Indagine Formez-Webegg sui funzionari pubblici.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Castellano Francesco Fulvio, **Stanca: la p.a. on line è pronta**

in: Itali@ oggi.it, del 27/05/2002, p. 8

Intervista al ministro dell'innovazione tecnologica che illustra tutti i progetti di e-government. “Già distribuite 170 mila carte d'identità elettroniche. Per il 2006, l'avranno 30 milioni di italiani”.

Con le aste su web previsto un risparmio di 3 milioni di euro.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Castellano Francesco Fulvio, **Elettronica o digitale stessa firma**

in: Itali@ oggi.it, del 03/06/2002, p. 5

L'Aipa (Autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione) offre una interpretazione qualificata della nuova normativa sulla firma digitale.

L'intervento dell'Aipa consente di individuare una definizione legale di firma digitale, ma continuano a sfuggire a tutti le differenze con la firma elettronica avanzata. Tanto è vero che i due tipi di firme hanno effetti identici.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Cerisano Francesco, **P.a., aste on line al debutto**

in: Italia Oggi, del 08/09/2001, p. 33

Annuncio del ministero dell'economia. Presto la sperimentazione in 14 città. Agli atenei i primi acquisti; risparmio del 28%.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Circella Antonio, **La rivoluzione digitale negli enti pubblici**

in: Gazzetta dell'Economia, del 18 – 24/05/2002, p. 16

L'informatica nella pubblica amministrazione è guidata dall'obiettivo di migliorare l'efficienza operativa interna dei servizi offerti al cittadino.

Collocazione in Biblioteca: DEM

De Micol Carlo, **Il governo vuole p.a. tutte on line**

in: Italia Oggi, del 13/10/2001, p. 34

L'Italia digitalizzata: non solo nel senso di mettere tutti gli enti pubblici on line (perché possano comunicare tra loro e con il pubblico) ma anche estendendo a tutti i cittadini l'alfabetizzazione informatica. E' questo l'obiettivo del governo. Il programma dell'esecutivo (finanziato da uno specifico fondo stanziato dalla Finanziaria) prevede come primo passo il coordinamento dei programmi di informatizzazione finora portati avanti autonomamente dalle singole amministrazioni. In secondo luogo, vanno potenziate le infrastrutture creando un'unica rete che unisca tutti i soggetti che gestiscono servizi pubblici, dalle più alte istituzioni agli asili. Lo scopo è, da un lato, quello di permettere ai cittadini di accedere a tutti i servizi on line, ma anche di attuare uno scambio di informazioni completo tra enti pubblici.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Fiordalisi Mila, **Dati condivisi nella p.a. per migliorare il settore tlc**

in: Itali@ Oggi.it, del 08/10/2001, p. 8

Sforzi comuni per la concorrenza e l'armonizzazione delle norme più facili con la rete unitaria della pubblica amministrazione.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Fiordalisi Mila, **Addio alle code: apre Italia.gov.it**

in: Itali@ Oggi.it, del 13/05/2002 p. 3

“L’e-government deve rispondere alla domanda di governo di cittadini e imprese.”

A giugno la consegna delle prime carte di identità elettroniche.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Greco Giovanna, **La P.A. si avvicina al web e le relazioni con i cittadini migliorano**

in: Itali@ Oggi.it, del 10/09/2001, p. 26

La Com.Pa quest’anno presenterà una soluzione informatica che consentirà ai comuni di aprire, a partire dal 2002, lo sportello unico dell’edilizia. Il vantaggio risiede nel creare, per il professionista e il cittadino, un punto unitario di accesso alla macchina amministrativa anche tramite cellulare e palmari.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Lombardo Giovanni, **P.a., la riforma taglia spesa**

in: Itali@ Oggi.it, del 11/05/2002, p. 4

Al Forum di Roma il presidente del consiglio indica come gestire i conti pubblici.

Berlusconi: obiettivo è arrivare nell’era digitale.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Lombardo Giovanni, **Largo all’asta on line**

in: Itali@ Oggi.it, del 20/05/2002, p. 8

Per contenere la spesa della p.a.: è’ uno degli obiettivi del piano nazionale di e-government.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Macchi Jarvis, **Una spinta al B2B dalla P.a. : tutta l’Europa si muove in questa direzione**

in: Itali@ Oggi.it, del 18/02/2002, p. 5

La pubblica amministrazione per il *business* degli approvvigionamenti in rete è sicuramente il cliente più ambito e se già alcuni esperimenti ci sono stati, come quello dei comuni di Siena e Genova e della regione Lombardia, la scomparsa del tetto massimo contribuirà a dare un impulso al mercato della grande rete.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Macheda Gianni, **P.A. e cittadini in rete**
in: Italia Oggi, del 20/09/2001, p. 1 e 33

Sarà costruito un portale unico di tutte le pubbliche amministrazioni per servizi e informazioni a singoli utenti e imprese.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Nico Alberto, **Lo sportello unico non riduce i ritardi**
in: Il Sole 24 ore, del 20/09/2001, p. 25

La P.A. è ancora in affanno nel processo di semplificazione e trasparenza burocratica.
Uffici istituiti soltanto nel 50% dei Comuni.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Prioschi Matteo, **Q-web dà fiducia allo shopping on line**
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 10/09/2001, p. VI

La certificazione prevede anche una forma di conciliazione stragiudiziale tra venditore e cliente per risolvere ogni tipo di controversia.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Ricciardi Alessandra, **Innovazione, scambio tra le p.a.**
in: Italia Oggi, del 22/05/2002, p. 29

Stretta di mano tra l'ONU e il governo italiano per promuovere lo scambio di innovazione nella pubblica amministrazione. Nel progetto verrà coinvolto anche il Fornez, il quale, d'intesa con l'Undesa, opererà con progetti e programmi, ad esempio, nel campo dello sviluppo e della sperimentazione delle nuove modalità di lavoro nelle p.a., nel sostegno all'innovazione tecnologica a servizio dei cittadini, nonché nelle politiche di riforma amministrativa.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Rispo Lucio, **E-government, come la tecnologia promuove il dialogo nella p.a.**

in: Italia Oggi, del 01/06/2002, p. 7

Si cominciano a vedere i risultati di una impostazione governativa che sembra aver colto, con l'istituzione di un ministero apposito, una domanda forte da parte della società civile, non solo di un ammodernamento delle strutture statali, ma di avviare un dialogo trasparente ed efficace con l'amministrazione.

Il risultato di questo sarà, ovviamente, una drastica riduzione dei costi per le amministrazioni, un notevole aumento dei servizi per il cittadino, una maggiore capacità di controllo e di verifica da parte delle amministrazioni.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Rogari Marco, **E-government, quattro tappe al traguardo**

in: Il Sole 24 ore, del 10/09/2001, p. 24

Il governo considera lo sviluppo dell'e-government elemento strategico della sua azione. L'obiettivo dei ministri Frattini e Stanca è sfruttare al massimo le nuove tecnologie per migliorare l'efficienza della P.A. e dare un taglio secco a sprechi e sperperi di risorse pubbliche.

Le quattro tappe per raggiungere tale traguardo sono: la identity-card; e-procurement; protocollo informatico; firma digitale.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Secchi Andrea, **L'e-government attira i navigatori**

in: Itali@ Oggi.it, del 25/02/2002, p. 8

I dati Nielsen-NetRatings sui siti della pubblica amministrazione, Unico traina Finanze.it. Crescita continua da un anno, ci vanno tre utenti su dieci.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Sesto Mariolina, **In crescita la spesa per la formazione**

in: Il Sole 24 ore, del 20/05/2002, p. 21

Dal rapporto della Scuola superiore di P.A. in 38 amministrazioni centrali aumentano le ore per l'aggiornamento. Gli investimenti per elevare il livello professionale dei dipendenti a quota 0,98% del monte salari.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Sotirovic Ginevra, **La *privacy* entra nella rete**

in: Italia Oggi, del 07/09/2001, p. 30

In una direttiva comunitaria limiti anche per il fax, telefonate, e-mail e sms; più tutela per i dati personali diffusi via Internet.

Collocazione in Biblioteca: DEM

L'Iva pesa sulle "smart card"

in: Il Sole 24 ore, del 02/06/2002, p. 11

L'agenzia delle Entrate precisa la natura e gli impieghi delle tessere prepagate, utilizzabili esclusivamente all'interno di una struttura per l'acquisto di beni e servizi non possono essere considerate moneta elettronica, pertanto all'atto della ricarica scatta il momento impositivo dell'Iva.

Collocazione in Biblioteca: DEM

La strategia nel gestire il marketing va anteposta alla tattica

in: Itali@ Oggi.it, del 03/06/2002, p. 31

Il volume presentato è dedicato al marketing management, due parole che sono anche il sintetico titolo. Proposto principalmente per studenti universitari che affrontano corsi di base sul marketing management, è adatto anche a professionisti che vogliono in seguito specializzarsi in qualcuno degli ambiti che lo compongono.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Il ritorno della new economy

in: Il Sole 24 ore, del 18/05/2002, p. 1

C'è ancora molta incertezza sull'intensità della ripresa economica Usa, dalla quale dipende la crescita dell'Europa e del resto del mondo. Wall Street sale e scende, rimanendo però ad un livello basso, disorientata dai segnali contraddittori dell'economia reale, con la produzione industriale che cresce e il tasso di disoccupazione in aumento.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Distribuzione “difficile” per l’e-commerce

in: Il Sole 24 ore : Manager & Impresa , del 14/01/2002, p. 35

Il diffondersi dell’e-commerce nell’ambito business to consumer si scontra con la “rigidità” della logistica distributiva, che può diventare un ostacolo all’affermazione del commercio elettronico.

Collocazione in Biblioteca: DEM

Giuseppe Turani, La New economy è viva, anzi produce un fiume di utili

in: La Repubblica : Affari & Finanza, del 14/01/2002, p. 8

Non è poi vero che la new economy non rende niente: produce profitti da capogiro. E’ indispensabile che sia una new economy buona e non roba che ha di nuovo solo il fatto che gira su internet. Questo sostengono i sorprendenti risultati dell’annuale indagine di R&S- Mediobanca, da cui si ricava l’ottima posizione delle aziende impegnate sulla frontiera tecnologica, a partire dalla telefonia cellulare.

Collocazione in Biblioteca: DEM