

Il "S.I.A." (Sistema Informativo d'Ambiente) comprende l'editing dei seguenti bollettini elettronici bimestrali:

*"Biblos : focus sulle nuove accessioni nel catalogo digitale"*

*"Bits : focus sulla e-società dell'informazione per la funzione pubblica"*

*"Terminus : focus sulle relazioni transfrontaliere nel Mediterraneo".*

Responsabili di redazione: Domenica Di Cosmo e Rosalba Magistro.

Redazione di *Biblos*: Paola Grimaldi e Anna Filograno; redazione di *Bits*: Giuseppe Trivisonno e Daniela Lo Martire;  
redazione di *Terminus*: Rosalba Magistro;

referente selezione e archivio quotidiani: Umberto Lagravinese

*I tre bollettini sono editi nell'URL della Biblioteca all'indirizzo <http://www.bcr.puglia.it>*

**BITS:**  
**focus sulla e-società dell'informazione**  
**per la funzione pubblica**  
**marzo-aprile 2001**



## SITI IN INTERNET

### **L' e-government in Rete**

<http://www.globalforum.it>

Sito istituzionale della Presidenza del Consiglio.

Il Governo Italiano, sotto l'egida delle Nazioni Unite e l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica, e con la collaborazione di altri organismi e fondazioni internazionali, ha ospitato a Napoli, dal 15 al 17 marzo 2001 (dopo le edizioni di Washington nel 1999 e di Brasilia nel 2000), il Terzo Global Forum, dedicato al tema del governo elettronico come strumento di democrazia e sviluppo.

Nella Conferenza è stato valutato quanto le tecnologie dell'informazione e Internet possano incidere sul processo civile, economico e sociale e quanto e come i Paesi (soprattutto quelli in via di sviluppo), possano e debbano utilizzarle correttamente per la crescita e lo sviluppo.

L'occasione ha offerto all'Italia e agli altri Paesi di illustrare le riforme che stanno cambiando il volto dell'amministrazione e il rapporto con i suoi utenti e ha rivolto una particolare attenzione alla problematica riguardante le donne e le pari opportunità nella società dell'informazione.

Il forum ha mostrato anche le realizzazioni di alcune aziende leader nel settore delle ICT, con un'esposizione delle più interessanti applicazioni delle tecnologie dell'informazione all'amministrazione e alla *governance*.

In questa cornice è nato il portale [egov.it](http://www.egov.it).

### **Il portale per i siti governativi**

<http://www.egov.it>

Sito in lingua inglese, elaborato dall'Università di Napoli e finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, con lo scopo di tracciare una mappa dell'evoluzione dei siti governativi nel mondo.

Esso raccoglie circa 1.000 descrizioni, con relativi link, di siti web di particolare interesse, gestiti da Amministrazioni locali e centrali. Si può, inoltre, accedere a una sezione di 10.000 link diretti a siti di e-government di tutto il mondo, organizzati per nazione o per tema.

Non mancano riferimenti alla gestione legislativa dei nuovi mezzi di comunicazione, così come ampio spazio è dedicato al digital divide.

L'utente potrà studiare l'evoluzione delle pagine web governative, dei servizi on line e delle politiche sullo sviluppo del governo digitale.

## **Il Governo nella rete**

<http://www.governo.it>

Sito istituzionale della Presidenza del Consiglio, ad accesso gratuito.

Il sito contiene informazioni, approfondimenti (molto interessanti gli speciali su vari temi d'attualità), notizie di prima mano sull'operato del Governo italiano e una documentazione originale sull'attività legislativa.

Inoltre, esso reca un servizio di *newsletter* settimanale, con una selezione delle notizie sull'attività del Governo, che raggiungerà la casella di posta elettronica di coloro che ne saranno interessati.

Da segnalare l'ottima sezione dedicata ai links nazionali e internazionali, con i collegamenti ai siti di:

- Organi costituzionali e a rilevanza costituzionale;
- Forze Armate e di Polizia;
- Organi garanti di nomina parlamentare;
- Autorità, Comitati, Commissioni;
- Altre Istituzioni, Enti pubblici
- Regioni;
- Altre istituzioni.

## **La Regione on line**

<http://www.regione.puglia.it>

Sito regionale, contenente le notizie su organismi, il collegamento con il bollettino ufficiale e la pagina dei concorsi, la banca dati delle leggi regionali, nonché gli appuntamenti di Giunta, Consiglio e Commissioni.

Da settembre 2000 è disponibile un nuovo servizio a cura dell'ufficio stampa, che si occupa della rassegna degli argomenti principali del giorno, riassunti dall'agenzia quotidiana Agierre Puglia Net.

## **Osservatorio italiano sulla cooperazione per le risorse informative elettroniche**

<http://www.uniroma1.it/infer>

Sito privato ad accesso gratuito.

INFER è un gruppo di riflessione, nato per iniziativa della Biblioteca dell'Istituto Universitario Europeo e dell'Università di Firenze, costituitosi per promuovere l'accesso alle risorse informative elettroniche nelle biblioteche italiane, allo scopo di favorire l'efficiente utilizzo dell'informazione elettronica in biblioteca e facilitarne l'accesso da parte del pubblico.

INFER raccoglie e diffonde informazioni su iniziative di cooperazione in corso in Italia e nei paesi europei ed extraeuropei, proponendo indicazioni e orientamenti; e si rivolge principalmente alle amministrazioni centrali e locali da cui le biblioteche dipendono, agli enti di ricerca, all'AIB e alle altre organizzazioni del settore.

## **Dipartimento per la Funzione Pubblica**

<http://www.funzionepubblica.it/>

Sito istituzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con accesso gratuito.

Il portale contiene un'ampia sezione sulla riforma della Pubblica Amministrazione, nonché le norme di riferimento per l'attuazione della semplificazione amministrativa.

Attualmente, molto spazio è dedicato alle guide al Testo Unico sulla documentazione amministrativa, con tutte le novità in materia.

Segnaliamo l'elenco cronologico delle news, con quella più recente in testa.

Di notevole interesse la pagina sulla “**Normativa**”, nella quale sono raccolte tutte le leggi, i regolamenti e le circolari presenti sul sito, con possibilità di ricerca ulteriore su **Normeinrete.it** e quella sull'Authority per l'Informatica, dove è presente un elenco dettagliato dei siti della P.A.

## **Il diritto sul Web**

<http://www.normeinrete.it>

Sito gratuito che offre l'accesso unificato ai materiali giuridici, nazionali e comunitari, presenti sui siti Internet delle Istituzioni pubbliche.

Segnaliamo la sezione dei link con i portali di interesse istituzionale e giuridico. Questa pagina è organizzata su quattro livelli: i collegamenti ai siti italiani di ambito giuridico, quelli dell'Unione Europea, i siti istituzionali stranieri suddivisi per aree geografiche e i siti delle organizzazioni internazionali divisi per grandi temi.

## **Il Sole 24 Ore per la Pubblica Amministrazione**

<http://www.pa.ilsole24ore.it>

Sito dedicato alla Pubblica Amministrazione, ad aggiornamento quindicinale, con indicazione di novità editoriali e finestre su approfondimenti, rassegne on line, novità.

Da evidenziare l'ottimo collegamento con altri siti che si occupano della P.A. su Internet, tra i quali **Internetpa**, già indicato nel presente bollettino.

Segnaliamo, inoltre, tra le banche dati de “Il Sole 24 Ore”, quella della “**Guidazzurra**”, dell'editore D'Anselmi, ad aggiornamento semestrale, repertorio degli uffici amministrativi italiani, con informazioni sulle competenze, i nominativi e i recapiti di responsabili, nonché casa editrice di servizio nell'area del management e della politica pubblica, consultabile al sito [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com), nella sezione *Banche dati* e, successivamente, in *Banche dati on line*.

## **Il portale della Pubblica Amministrazione** <http://www.internetpa.etnoteam.it/pa.htm>

Sito privato con accesso gratuito, in costante fase di aggiornamento, per l'accesso ai siti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale.

Il sito permette di accedere, partendo da un unico punto, a tutte le risorse informative che il mondo pubblico italiano ha messo in Rete.

“La P.A. sul Web” è, dunque, una rassegna ragionata di esperienze significative in corso sia nel nostro paese, sia all'estero.

La sezione “I siti” contiene i link ai siti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, per trovare subito e con semplicità anche le esperienze meno note.

Un'altra sezione del sito è, inoltre, dedicata al “Premio Internetpa”, indetto da Etnoteam e Forum P.A. Il premio intende promuovere la cultura Internet e l'erogazione dei servizi on line, con la convinzione che rappresentino una conquista importante per migliorare la diffusione delle conoscenze, del sapere e favoriscano la comunicazione tra cittadino, imprese e P.A., in un'ottica di servizio e trasparenza.

Dal 16 gennaio 2001 è disponibile il servizio di ricerca su InternetPA, per ricerche rapide e puntuali.

## **Notizie da Internet per la Pubblica Amministrazione** <http://www.municipia.it>

Sezione del sito [www.internetpa.etnoteam.it/pa](http://www.internetpa.etnoteam.it/pa)

Municipia è la linea di servizi Internet Business News dedicata al mondo della Pubblica Amministrazione.

E' il metodo più veloce e comodo per conoscere tutte le novità da Internet per gli Enti Locali e le Pubbliche Amministrazioni.

Ogni giorno la redazione di Municipia, grazie a un costante lavoro di monitoraggio della Rete, seleziona le notizie più aggiornate e interessanti sui temi della P.A., le raccoglie e le trasmette, via posta elettronica, agli utenti registrati, tramite una newsletter.

Municipia trasforma l'immensa mole di dati presenti su Internet in informazioni realmente utili per la P.A. e i contenuti proposti sono rigorosamente in italiano, grazie alla traduzione delle notizie provenienti da fonti straniere.

La finalità di Municipia è incrementare e migliorare l'agire on line del singolo ente, affinché Internet si integri armonicamente nei servizi forniti dalla Pubblica Amministrazione e nei processi amministrativi e gestionali.

Il sito contiene anche numerosi collegamenti a pagine Web, tra i quali segnaliamo:

[www.cittadinolex.kataweb.it](http://www.cittadinolex.kataweb.it), che offre notizie normative e giuridiche organizzate per sezioni.

## **Confservizi Cispel**

<http://www.cispel.it> diventa [www.confservizi.net](http://www.confservizi.net)

Sito privato ad accesso gratuito.

La Confservizi è il sindacato d'impresa che rappresenta, promuove e tutela le aziende e gli enti che gestiscono i Servizi Pubblici Locali.

Essa è espressione delle 8 Federazioni nazionali di settore e delle 17 Associazioni regionali e associa un totale di oltre 1200 imprese ed enti.

Le attività di maggior rilievo della Cispel riguardano:

- lo studio, la promozione e l'elaborazione di leggi e regolamenti per la continua innovazione del Servizi Pubblici Locali
- la promozione della cultura d'impresa presso gli Enti Locali e di criteri imprenditoriali nella gestione del Servizi Pubblici
- la rappresentanza sindacale
- la consulenza e assistenza legislativa, tributaria, finanziaria, tecnico-scientifica e la consulenza sulle politiche della qualità, a garanzia dell'efficienza dei servizi e della tutela dei cittadini utenti
- l'elaborazione, coordinamento e attuazione delle politiche del lavoro
- l'assistenza alle imprese in campo internazionale.

## **Cipa-Coesione e innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni**

<http://www.cipa.net>

Sito istituzionale con accesso gratuito.

Il **CIPA** è un progetto del Dipartimento della Funzione Pubblica curato dal **FORMEZ**, con l'obiettivo di sostenere il processo di crescita della capacità di autogoverno delle Regioni e degli Enti locali delle aree depresse, per giungere a processi di innovazione e di coesione che permettano uno sviluppo integrato dei sistemi amministrativi del Paese.

I siti delle pubbliche amministrazioni riguardano le seguenti aree tematiche: Decentramento, Formazione, Innovazione, Semplificazione, Efficacia, Organizzazione, Documentazione, Unione Europea e Servizi pubblici.

## **Aipa-Autorità per l'informatica nella Pubblica Amministrazione**

<http://www.aipa.it/>

Sito istituzionale ad accesso gratuito.

L'**AIPA** è un'autorità indipendente istituita dal dl. n. 39 del 12. 02. 93, recante "Norme in materia di sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni pubbliche".

Il sito contiene: organigramma, norme istitutive e di funzionamento dell'Autorità, nonché leggi, decreti, circolari, delibere (a far tempo dal 1992) in testo completo o estratto, pareri emessi e in istruttoria; norme tecniche e criteri per la gestione dei sistemi informativi automatizzati delle PP.AA; standard e metodologie, attività di monitoraggio e verifica di qualità; piano triennale e consuntivo annuale sull'attività svolta.

## **Forum Pubblica Amministrazione, Mostra Convegno**

<http://www.forumpa.it/>

Sito istituzionale con accesso gratuito.

**FORUM P.A.** è la mostra convegno annuale dei servizi ai cittadini e alle imprese, patrocinata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri-Dipartimento della Funzione Pubblica e dall'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

La manifestazione ha lo scopo di creare un canale di comunicazione diretto ed efficace tra Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, imprese e cittadini sul tema della qualità dei servizi e dell'efficienza dell'azione pubblica, mostrando quanto di meglio è stato realizzato nei servizi avanzati e nell'uso delle tecnologie per erogare servizi di qualità.

Il **FORUM P.A.** è articolato in due sezioni: espositiva, con la più vasta panoramica in Europa sui servizi ai cittadini e alle imprese; congressuale, con seminari e convegni che forniscono preziosi contributi al dibattito sul processo di riordino della P.A.

siti istituzionali stranieri suddivisi per aree geografiche e i siti delle organizzazioni internazionali divisi per grandi temi.

## **Interlex-Rivista multimediale di diritto, tecnologia, informazione**

<http://www.interlex.it/>

Sito privato ad accesso gratuito.

Interlex è un periodico telematico plurisettimanale dedicato alle problematiche, non solo giuridiche, delle tecnologie dell'informazione, avvalendosi dei migliori e più qualificati esperti italiani di diritto delle tecnologie.

I temi trattati più di frequente riguardano le regole di Internet, la protezione dei dati personali, l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione, la riforma delle telecomunicazioni, il diritto di accesso, con molta attenzione all'attualità.

## **La Pubblica Amministrazione in mostra al salone della comunicazione**

<http://www.compa.it/>

Sito istituzionale con accesso gratuito.

Il Com-pa è promosso dall'Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale e si avvale della collaborazione scientifica di **FTI-Forum per la Tecnologia dell'Informazione**, che si occupa delle strategie di sviluppo delle tecnologie dell'informazione.

L'Associazione è nata con lo scopo di diffondere la cultura della comunicazione e rappresenta il più importante appuntamento, in Italia e in Europa, dedicato alla comunicazione pubblica, per individuare strategie di comunicazione più innovative capaci di consentire un effettivo salto di qualità alla Pubblica Amministrazione e per una verifica dei progetti tecnologici più avanzati in materia di servizi al cittadino.

## **Imprese on line**

<http://www.infoimprese.it/>

Sito delle Camere di Commercio italiane, ad accesso gratuito.

**Infoimprese** è un'iniziativa volta a offrire su Internet uno spazio sul quale trovare tutte le imprese italiane.

Realizzato da InfoCamere, Società Consortile di Informatica delle Camere di Commercio Italiane per azioni, **Infoimprese.it** offre gratuitamente a tutti i navigatori della rete l'accesso:

- alle informazioni anagrafiche ufficiali di tutte le imprese italiane attive iscritte al Registro delle Imprese;
- alle informazioni commerciali contenute nelle “vetrine promozionali” aperte dalle imprese;
- alla ricerca di informazioni direttamente nei siti Web delle imprese presenti in Infoimprese.it;
- a servizi e informazioni dedicati alle imprese.





## BANCHE DATI ELETTRONICHE

### De Agostini Professionale

Banca dati giuridica onerosa, consultabile anche on line, via Internet, (oltre che su CD-Rom e DVD-Rom) solo dai titolari di licenza, con un aggiornamento continuo e in tempo reale.

L'Opera informa su:

- Il Diritto Comunitario e dell'Unione Europea, classificato in 25 grandi aree tematiche, corredato del commento giurisprudenziale;
- Le Leggi d'Italia, con il commento giurisprudenziale di tutte le Magistrature Superiori, organizzato per sommari, e la Dottrina di prestigiosi giuristi;
- Le Leggi regionali, inserite in un'unica banca dati contenente la normativa di 20 regioni italiane e delle province autonome di Trento e Bolzano (in versione bilingue);
- I 7 Codici d'Italia nel testo vigente e coordinato;
- L'Archivio storico dei provvedimenti nazionali;
- Le circolari e le istruzioni ministeriali, emanati a partire dal 1996 da circa trentacinque organi competenti tra Ministeri, Istituti ed Enti. Ogni circolare è correlata al relativo provvedimento legislativo contenuto nella banca dati "Codici d'Italia". L'opera contiene sia le circolari interpretative pubblicate nella G.U., sia quelle non pubblicate, di difficile reperibilità.

La banca dati De Agostini è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.

### Juris Data Giurisprudenza

Banca dati onerosa della Giuffrè, consultabile su CD Rom solo dai titolari di licenza.

L'Opera accoglie annualmente le informazioni contenute nel Repertorio di Giustizia Civile (a partire dal 1979), alla quale si sono aggiunte le Sentenze della Cassazione Civile, la Legislazione, i Codici e le Leggi Complementari e le Sentenze della Cassazione Penale.

La banca dati comprende, nello specifico:

- Tutte le massime (a oggi, oltre 500.000, con evidenziazione di quelle più importanti) - in materia costituzionale, civile, penale, processuale, amministrativa e tributaria – estratte dalle decisioni pronunciate dalla Corte Costituzionale, dalla Corte di Cassazione e dal Consiglio di Stato, nonché le più importanti massime delle decisioni di altre autorità tratte da pubblicazioni periodiche;
- L'indicazione della legislazione vigente;
- Notizie bibliografiche: articoli di dottrina, note a sentenza, principali note redazionali.

Nella sezione "Novità" vi sono, inoltre, le massime più recenti non ancora inserite in banca dati.

La banca dati Juris Data Giurisprudenza è consultabile in Biblioteca con l'ausilio degli operatori.



## RIVISTE

### **Accessibilità e tecnologie informatiche nella Pubblica Amministrazione**

in: Informazioni, n. 5, 2000, p. 28-29

Nell'ambito delle iniziative promosse dall'Autorità per l'Informatica, in tema di usabilità del software, un particolare rilievo assume il gruppo di lavoro costituito per studiare e favorire l'accessibilità degli strumenti informatici da parte di persone disabili. "L'abolizione delle barriere informatiche coinvolge molte delle competenze presenti nella P.A.". Si tratta di conoscere ed utilizzare gli strumenti e le tecnologie di assistenza, sviluppate per i disabili, ma anche di imparare e progettare i software "nel rispetto dell'accessibilità ed usabilità", di curare l'acquisizione di tecnologie tenendo conto delle esigenze di tutti, di avviare programmi di formazione del personale che favoriscano l'inserimento del personale disabile nelle attività primarie delle amministrazioni.

A tal riguardo sono state organizzate due giornate di studio, svoltesi in sede dell'Autorità, che hanno avuto come oggetto: accessibilità dei siti Web della P.A. conformemente alle raccomandazioni del 3WC; i disabili e il regolamento per il telelavoro, in attuazione dell'art. 6 del Dpr n. 70/1999; la formazione rivolta ai disabili, dipendenti della P.A. e agli specialisti IT; rimozione delle barriere informatiche.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A9*

### **Cassa Concettina - Vargiu Francesco, Cos'è la Rete unitaria**

in: In Rete : bollettino informativo del Centro Tecnico per la Rete unitaria della pubblica amministrazione, n. 1, 2001, p. 5-7

Nell'ultimo decennio il settore informatico e delle telecomunicazioni è cresciuto, a livello mondiale, in maniera eccezionale; da risorsa concepita per ottenere vantaggi in termini di operatività è diventato elemento portante di attività strategiche per il "posizionamento concorrenziale delle imprese". Su questo terreno si è inserita la decisione maturata in seno all'Autorità per l'Informatica, di procedere alla realizzazione della Rete unitaria per supportare le Amministrazioni verso l'utilizzo di forme più evolute di tecnologie di "trasporto dell'informazione". A tal riguardo è stata bandita una gara per la realizzazione della Rete unitaria, pubblicata il 5 febbraio 1998, articolata in due parti: trasporti e servizi di interoperabilità.

Il servizio trasmissivo di Trasporto consiste nella "realizzazione, gestione ed evoluzione delle reti geografiche di Dominio delle diverse amministrazioni, e della rete del Dominio della rete unitaria, costituita questa dalle interconnessioni tra le diverse amministrazioni". Ogni amministrazione è, dunque, in grado di realizzare la propria rete come entità del tutto indipendente, dal punto di vista logico e gestionale, rispetto alle reti delle altre amministrazioni, che nel loro insieme costituiscono la Rete unitaria.

I servizi di interoperabilità consistono nella realizzazione, gestione ed assistenza di un insieme di servizi di base disponibili per tutti gli utenti del Dominio della Rete unitaria e, se richiesto, anche all'interno dei Domini delle singole Amministrazioni.

L'architettura della Rete unitaria si configura, perciò, come un insieme di domini, ciascuno inteso come l'insieme delle risorse hardware, di comunicazione e software che cadono sotto le competenze di una specifica amministrazione. I singoli domini si interconnettono, attraverso la porta di Rete, al Dominio della Rete unitaria, che è quella porzione della Rete, che consente alle reti, delle diverse amministrazioni, di interoperare e che tramite il Centro di Gestione per le interoperabilità consente di accedere ai relativi servizi.

Gli utenti dei servizi, secondo quanto stabilito dalla legge n. 59 del 15 marzo 1997, sono: le amministrazioni incluse nel Dl 39/93, cioè tutte quelle amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici; le amministrazioni diverse da quelle di cui all'art. 1 del Dl 39/93; i soggetti che aggregano più amministrazioni locali.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A9*

### **Manca Gabriele, Firma digitale: il centro tecnico certificatore**

in: In Rete : bollettino informativo del Centro Tecnico per la Rete unitaria della pubblica amministrazione, n. 1, 2001, p. 37-39

Il Centro Tecnico, in attuazione delle disposizioni legislative, (Dpr 23 dicembre 1997, n. 522 e Dpcm 8 febbraio 1999), ha avviato la fase di realizzazione di una infrastruttura a chiave pubblica, che consenta l'utilizzo della firma digitale a tutto il personale della pubblica amministrazione, dotato di potere di firma e operante sulla Rete unitaria.

La firma digitale "costituisce una funzionalità importante per l'estensione della cooperazione e della interoperabilità tramite la Rete unitaria della P.A."; infatti la maggior parte delle amministrazioni centrali, ha manifestato un forte interesse per l'immediata introduzione della firma digitale all'interno dei propri processi organizzativi.

La legislazione vigente, sopra indicata, dispone che il Centro Tecnico svolga precipui compiti, quali quello di certificazione e di validità temporale per tutti coloro che utilizzano la Rete unitaria; inoltre, prescrive che esso sia iscritto nell'Elenco Pubblico dei Certificatori, venendo così equiparato ad un Certificatore nazionale ufficiale.

Obiettivo istituzionale sarà, dunque, quello di permettere al Centro Tecnico di operare come Autorità di Certificazione per soggetti che utilizzano la Rete unitaria.

*Collocazione in Biblioteca: BR5A9*

### **Padovan Flavio, La cultura della privacy tarda a radicarsi**

in: Informatica ed enti locali, n. 1/2, 2001, p. 38-41

Spesso, la privacy è considerata un diritto minore, e lo rivelano le continue proteste rivolte dall'Autorità al Presidente del Consiglio per le omissioni dei Ministeri nel consultare il Garante al momento di predisporre regolamenti ed atti amministrativi suscettibili di incidere su materie disciplinate dalle norme sulla privacy.

Sono queste gravi mancanze, sia perché tutti i provvedimenti, senza il parere previsto dalla legge n. 675/96 risultano illegittimi e sono, di conseguenza, annullabili, sia perché gli stessi rivelano come non ci sia affatto una Cultura della riservatezza nella struttura di governo.

L'Autorità ha pertanto, deciso di fare qualcosa per poter garantire ai cittadini la privacy amministrativa, a cui hanno diritto, garantire gli stessi dagli abusi di un potere politico o economico, centrale o locale; è stato creato a tal fine un apposito sito, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) attraverso il quale tutti i cittadini possono venire a conoscenza di quelle amministrazioni inadempienti e dei provvedimenti viziati.

E' importante comunque che il principio di proporzionalità venga rispettato in ogni caso: se si ricorre sempre di più alle tecnologie di controllo e di sorveglianza, come ad esempio i braccialetti elettronici per i detenuti, si deve, allo stesso tempo, far crescere il livello delle garanzie, per poter trovare un equilibrio tra le esigenze legittime di sorveglianza e i diritti dei cittadini.

*Collocazione in Biblioteca: BR4E10*

### **Parducci Mauro, Il testo unico sulla documentazione amministrativa**

in: On line : newsletter, n. 5, 2000, p. 7-8

Le disposizioni contenute nel Testo Unico sulla documentazione amministrativa segnano una tappa importante nel processo di semplificazione dell'attività della pubblica amministrazione e nel rapporto con i cittadini; tre sono gli elementi cardini: il divieto posto a carico delle p.a. di richiedere certificati ai cittadini; nuove modalità di autentica introdotte dalle leggi di semplificazione in sostituzione delle modalità già previste dall'art. 20 della legge 15/68 per le firme sulle istanze e sulle dichiarazioni sostitutive dirette dalla P.A.; la possibilità di utilizzare le autocertificazioni anche nei confronti dei privati. Il contributo di estrema chiarezza e trasparenza apportato dal T.U. va a vantaggio sia degli operatori pubblici sia degli utenti, in quanto raccoglie, organizzando una serie di norme finora sparse in diversi provvedimenti legislativi. La violazione dei doveri di ufficio costituirà la giusta sanzione per tali atteggiamenti.

*Collocazione in Biblioteca:DEM1D10*

### **Pocek Adria, Un'alta capacità ingegneristica al servizio della PA**

in: Informatica ed enti locali, n. 1/2, 2001, p. 46-49

Numerose sono le ultime proposte di Etnoteam per la Pubblica Amministrazione. Prima fra tutte l'avvio della prima Advanced School italiana dedicata al Software Project Management (SPM), nata dalla collaborazione tra il Politecnico di Milano (tramite il consorzio Poliedra) e Etnoteam. L'obiettivo di questa nuova scuola di formazione è quello di colmare lo *skill shortage* del mercato italiano capitalizzando esperienze concrete, trasferendo di conseguenza, la conoscenza maturata nell'industria e nella ricerca.

Etnoteam ha inoltre realizzato un nuovo sito istituzionale per l'ISTAT, attraverso il quale offre informazioni e servizi di collegamento per favorire l'elaborazione, la consultazione e la produzione di statistiche.

Per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento Affari Sociali e di Enea, Etnoteam ha realizzato, un Portale Handicap: si tratta di una guida per gli utenti attraverso quei siti Internet che offrono informazioni e servizi di interesse per i disabili ([www.affarisocialihandicap.it](http://www.affarisocialihandicap.it)). Sono centinaia i siti, molti dei quali realizzati da associazioni di disabili, altri provengono dalla

pubblica amministrazione, di cui rappresentano una prima risposta ai diversi bisogni sociali attraverso una informazione sui servizi esistenti sul territorio.

Infine il progetto della realizzazione di 32 mediateche in rete con l'obiettivo primario di trasformare un campione di biblioteche pubbliche in biblio-mediateche. La biblioteca diventa multimediale. Questo progetto va ad inserirsi nel Piano promosso dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali insieme al coordinamento delle Regioni, ANCI, UPI, AIB, denominato Mediateca 2000, nato per la diffusione di servizi basati sull'informazione elettronica e l'editoria multimediale presso le biblioteche.

*Collocazione in Biblioteca: BR4E10*

### Pocek Adria, **Le città digitali riducono il digital divide**

in: Informatica ed enti locali, n. 1/2, 2001, p. 22-25

Continua il processo di informatizzazione della PA?. Quante amministrazioni hanno deciso di essere presenti in rete? E quali sono i servizi online che si offrono ai cittadini?

Il 4° Rapporto sulle Città Digitali in Italia, presentato dalla Rur, Assinform e Censis sui servizi online degli enti locali, rivela che nel 2000 è maturata la crescita tecnologica e culturale della PA.

Il Rapporto, infatti, attesta che il 2000 è stato l'anno della implementazione all'uso di Internet da parte di Regioni, Province, Comuni, come strumento di informazione e servizio; dal Rapporto si evince, inoltre, una crescita di contenuti informativi nei siti delle varie amministrazioni locali, ma anche una certa lentezza nell'offrire i servizi online ai cittadini.

La ricerca è stata effettuata secondo una analisi diretta dei siti reperibili in rete, per verificare la funzionalità la tecnica e la facilità di accesso nonché di utilizzo.

Per quanto riguarda la interattività e la diffusione dei servizi online lo sviluppo è ancora troppo circoscritto: sono poche le realtà dove il dialogo telematico si estende ad ampio raggio di rapporti tra l'amministrazione e i cittadini. Su 103 città capoluogo solo 96 dispongono di un sito ufficiale registrato, solo il 4% dei comuni consente di svolgere pratiche amministrative con procedure basate sulla firma elettronica.

*Collocazione in Biblioteca: BR4E10*



## MONOGRAFIE

**Il \*città digitali in Italia : rapporto 1999-2000 / con interventi di Franco Bassanini ... [et al.]**  
Milano : Franco Angeli, 2001. - 111 p.

\* Introduzione \* Città digitali 1999-2000: uno scenario dinamico \* La consapevolezza e le difficoltà a realizzare l'e-government \* L'irresistibile ascesa del marketing territoriale on line \* Nel contenitore territoriale nasceranno gli iperdistretti \* I cittadini digitali \* Internet e Pubblica Amministrazione \* Modalità di fruizione delle nuove tecnologie della comunicazione \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM70C5a*

**\*Codice per l'informatica : Internet, informatica nelle pubbliche amministrazioni, commercio elettronico, firma digitale, tutela del software, privacy, banche dati / a cura di Giuseppe Corasaniti. – Milano : Giuffrè, 2001. – XX, 860 p.**

\* Norme fondamentali internazionali \* Disciplina del trattamento dei dati personali \* Normativa comunitaria \* Disciplina internazionale \* L'informatica nella P.A. \* Normativa generale \* L'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione \* Sicurezza \* Carta d'identità elettronica \* La firma digitale \* Disciplina giuridica di Internet \* Commercio elettronico \* Normativa comunitaria \* Normativa nazionale \* Antiriciclaggio e anagrafe dei rapporti di conto e di deposito \* Tutela giuridica delle topografie dei prodotti a semiconduttori \* Tutela di dati, software e sistemi informatici \* Sistemi di informatica giuridica \* Semplificazione amministrativa e innovazione tecnologica \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM29I21p*

**La \*comunicazione nell'era di Internet / a cura di Carlo Crespellani Porcella, Silvano Tagliagambe, Giuseppe Usai. – Milano : ETAS, 2000. – XIX, 201 p.**

\* La variabile telematica nella realtà delle organizzazioni \* Comunicazione e linguaggio digitale: organizzazioni, utenti e professioni \* Opportunità e rischi nella tecnologia di inizio millennio \* Rete e conoscenza collettiva \* Processi di adattamento e implicazioni formative nel cambiamento della comunicazione \* La New Economy e il ruolo di Internet \* Addio Gutenberg, non ti dimenticherò mai \* La pubblicità sul web \* Percezioni della rete \* Il giornalismo del futuro è già qui \* Le professioni nell'era di Internet: il caso dei giornalisti \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM70C22a*

**\*Informatica diritto e società / Vittorio Frosini. – 2. ed. ampliata. – Milano : Giuffrè, c1992. – XII, 393 p.**

\* Cibernetica diritto e società \* Dall'informatica giuridica al diritto dell'informatica \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM22C6a*

**La \*firma digitale : il sistema della firma digitale e il commercio elettronico su Internet : commento al D.P.R. 513/1997 e sue applicazioni pratiche / Gianluigi Ciacci. – 2. ed. – Milano : Il Sole 24-Ore, 2000. – XVIII, 301 p. ((Segue: Appendice normativa.**

\* Documento e documento informatico: teorie tradizionali \* Dalla crittografia alla firma digitale \* Commento al D.P.R. 513/1997 \* La firma digitale negli studi professionali: avvocato, notaio e commercialista \* Il Commercio elettronico e Internet: il contratto concluso in forma elettronica \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM22C7a*

**L'\*innovazione nella pubblica amministrazione : guida ai processi di cambiamento in sette parole chiave / Luca Soda. – Roma : Datanews, 2000. – 142 p.**

\* Conoscenza e formazione \* Organizzazione \* Nuove modalità di funzionamento della pubblica amministrazione \* Tecnologia e comunicazione \* L'informatica nella pubblica amministrazione \* Risultato \* La pubblica amministrazione e lo sviluppo \* Controllo \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM60I25a*

**L'\*informatica per il giurista : dal bit a Internet / Renato Borruso, Carlo Tiberi. – 2. ed. – Milano : Giuffrè, [2001]. – XII, 250 p.**

\* Natura dell'informatica \* Il bit \* La scrittura informatica \* L'aritmetica binaria \* Il computer ragiona \* Il software \* Software e memoria centrale \* Autonomia del computer e rischio informatico \* Sistemi operativi \* I programmi applicativi \* I linguaggi di programmazione \* La struttura dei programmi \* L'algoritmo \* La tutela giuridica del software \* Le memorie ausiliarie del computer \* L'input \* L'output informatico \* Banca dati \* La cibernetica \* La cibernetica del diritto \* La telematica \* La sicurezza dei dati \* Internet \* Il Telelavoro \* L'informatica nella P.A. e nella giustizia \* I contratti informatici \* La criminalità informatica \* Conclusioni \*  
*Collocazione in Biblioteca: BM70C28a*

**I \*media e la new economy : la sfida del digitale / Giandomenico Celata. – Milano : Guerini, 2000. – 237 p.**

\* L'economia digitale \* La televisione digitale \* Il cinema e la new economy \* L'editoria \*  
*Collocazione in Biblioteca: 60L8a*

**\*Motori di ricerca : la via facile e veloce alla ricerca sul Web** / Roberto Marangoni, Alessandro Cucca. – 2. ed. – Milano : Hoepli, [2001]. – Xvii, 299 p. ((Segue: Appendice.

\* Per cominciare \* Saper cercare \* Internet e i suoi mondi \* Motori o portali? \* Viaggio dentro i motori \* AltaVista Italia \* Yahoo! Italia \* Lycos \* Excite \* Google \* AllTheWeb \* Northern Light \* Virgilio \* Altri motori \* Meta-motori \* Motori finalizzati \* Software utile Glossario essenziale \*  
*Collocazione in Biblioteca: 60I30a*

**Le \*parole della rete : il dizionario di Internet** / Pino Bruno. – Milano : Mondadori informatica, 2001. 247 p.  
*Collocazione in Biblioteca: BM70B29a*

**La \*rivoluzione digitale : comunità, individuo e testo nell'era di Internet** / Paolo Ferri. – Milano : Mimesis, [1999]. – 206 p.

\* La rivoluzione digitale \* Un ponte per abitare: la comunità virtuale \* La virtualizzazione dell'individuo \* La virtualizzazione delle pratiche comunicative: l'ipertesto \* Appendici \*





## QUOTIDIANI

Ambriola Vincenzo, **Batte un cuore hi-tech nella P.A.**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 23/03/2001, p. XIII

La recente pubblicazione del Testo unico sulla documentazione amministrativa rappresenta un momento importante nell'azione di ammodernamento dell'impianto giuridico su cui si basa l'azione amministrativa dello Stato. Segnale importante è il ruolo sempre più centrale dell'informatica. Più della metà degli articoli del testo unico fanno riferimento o trattano esplicitamente aspetti prettamente informatici. Gli ostacoli si concentrano negli investimenti in tecnologia e nella riorganizzazione dei processi.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Baiardi Fabrizio e Suin Stefano, **Il gioco a scacchi tra i pirati e gli esperti di sicurezza hi-tech**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 21/03/2001, p. I e V

E' senza soste la lotta tra i pirati informatici e gli esperti di sicurezza aziendale.

Gli hacker utilizzano sofisticati sistemi per monitorare e intercettare il traffico che transita dalla rete aziendale a Internet. Anche i codici maligni e le altre armi contenute nel loro cyber-arsenale permettono di rendere impossibile l'accesso ai server o modificare il contenuto delle pagine Internet.

Una buona strategia di difesa è nel non fare trapelare all'esterno quella somma di informazioni chiave legate alla configurazione della propria rete.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Bartelli Cristina, **L'Autocertificazione vince**

In: Italia Oggi7, del 26/02/2001, p. 3

Entra in vigore il 7 marzo il Testo Unico sulla documentazione amministrativa.

E' diminuita del 55% rispetto al 1996 la produzione di certificati.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Calabrinì Paola, **Pubblica amministrazione? Re.set**  
in: La Repubblica : Affari e finanza, del 26/03/2001, p. 10

L'indirizzo è [www.re.set.it](http://www.re.set.it) e la tipologia è quella del portale.

Parole-chiave: pubblica amministrazione, sviluppo territoriale, e-government.

Oltre alla banca dati, su Re.set hanno spazio le interviste agli artefici della riforma della p.a., i principali appuntamenti per i cittadini e gli operatori, una rassegna stampa, il forum di discussione e soprattutto la consultazione con esperti.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Cherchi Antonello, **Cyberagenti contro i pirati: si apre la caccia digitale**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 28/03/2001, p. XI

La diffusione della pirateria informatica e dei virus ha spinto le Forze dell'ordine di tutto il mondo (Italia compresa) a preparare dei veri e propri professionisti del cybercrimine in possesso di competenze tecniche notevoli, capaci di seguire le tracce elettroniche molto spesso lasciate dagli hacker, fino a far scattare le manette ai polsi dei responsabili di attacchi più o meno eclatanti.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Cherchi Antonello, **Non basta la legge sulla privacy**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 28/03/2001, p. XI

Da Fti la richiesta di norme ancora più severe in tema di sicurezza. Il problema non è solo per le aziende private, ma anche della p.a.. "Per gli uffici pubblici, ha precisato Benzi, componente dell'AIPA (Autorità per l'informatica nella p.a.) la sicurezza deve rappresentare un servizio irrinunciabile.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Cherchi Antonello, **Pubblica amministrazione: firma digitale "fatta in casa"**  
in: Il Sole 24 ore, del 01/03/2001, p. 26

L'Autorità per l'Informatica nella P.A. (AIPA) spiega agli uffici pubblici come comportarsi nell'utilizzo della firma digitale. I chiarimenti dell'Autorità – contenuti nella circolare 16 febbraio 2001 (n.Aipa/CR/27)- sono un ulteriore passo per introduzione della sottoscrizione elettronica nella p.a., dopo l'appalto alle Poste per la predisposizione delle smart card per la firma digitale.

L'AIPA indica agli uffici pubblici due possibilità di utilizzo della firma digitale. Una prima ipotesi è quella relativa alla sottoscrizione di documenti informatici che hanno rilevanza esterna. Gli uffici possono decidere di diventare essi stessi certificatori della parte pubblica della chiave, ma in questo caso devono iscriversi all'elenco pubblico tenuto dall'AIPA. Per evitare quest'ultima incombenza

possono decidere di rinunciare al ruolo di certificatori e limitarsi a rilasciare le sottoscrizioni digitali al personale con potere di firma.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

**Ciccio Antonio, L'Autocertificazione in cerca di verifiche**

In: Italia Oggi 7, del 26/02/2001, p. 4-7

Il complesso delle disposizioni in materia di dichiarazioni sostitutive (o autodichiarazioni) chiama gli utenti a due compiti principali: elaborazione della modulistica e effettuazione dei controlli.

I modelli che devono essere predisposti sono i modelli di dichiarazione sostitutiva. Si tratta dei modelli di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà e delle dichiarazioni sostitutive di atti di notorietà. Non solo le p.a. devono predisporre anche i modelli di istanza che contengono le dichiarazioni sostitutive. La necessità di fornire ai cittadini i modelli risponde ad una esigenza di chiarezza per gli stessi. Va da sé che il modello deve contenere il richiamo alle sanzioni penali per le false dichiarazioni; deve comprendere l'informativa ai sensi della legge sulla privacy.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

**De Sanctis Daniele, P.a., i computer abbattano i costi**

In: Italia Oggi, del 03/04/2001, p. 7

Tra il 1994 e il 2000 già risparmiati 2500 miliardi di lire, lo rileva l'ultima relazione dell'autorità per l'informatica nella pubblica amministrazione.

Sembra che anche l'informatizzazione della pubblica amministrazione si orienti come i maggiori colossi del mercato virtuale verso *business to business*, cioè, un maggiore scambio di informazioni tra operatori che renda più efficienti i servizi offerti agli utenti.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

**Faggioli Gabriele - Tamburrini Pietro, I crimini informatici e Internet**

in: Itali@ Oggi.it, del 02/04/2001, p. 26

Per prevenire e reprimere condotte criminali poste in essere in danno dei sistemi informatici e telematici e, in particolare i reati perpetrati attraverso la rete, il legislatore è intervenuto alcuni anni fa provvedendo ad emanare la legge sui crimini informatici (legge n.547/1993 G.U. n.305 del 30 dicembre 1993).

Concentrando l'attenzione sui crimini informatici che possono essere compiuti tramite Internet, la prima disposizione da analizzare è quella prevista dall'articolo 615ter del codice penale, che reprime il comportamento di chi abusivamente si introduce in un sistema informatico o telematico protetto da misure di sicurezza, o vi si mantiene contro la volontà espressa o tacita di chi ha il diritto di escluderlo.

L'importanza di questa disposizione consiste nell'aver esteso il concetto di domicilio, avendo stabilito che i sistemi informatici e telematici non sono semplici mezzi attraverso i quali un soggetto esprime la propria personalità, ma rappresentano dei veri e propri luoghi dove la persona trasferisce ed esercita alcune delle sue facoltà intellettuali.

La legge sui crimini informatici sanziona penalmente anche colui il quale abusivamente si procura, riproduce o diffonde codici e parole chiave idonee a consentire l'accesso ad un sistema informatico o telematico per procurarsi un profitto o per arrecare ad altri un danno.

La norma sanziona anche con una pena che può arrivare a due anni di reclusione la condotta di chi diffonde, comunica o consegna un software che abbia per scopo ed effetto il danneggiamento di un sistema informatico o telematico, la distruzione dei dati o dei programmi nel sistema stesso.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### Fondati Pino, **C'è più e-government nel futuro di Getronics**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 20/04/2001, p. IX

Paolo Ruzzini, amministratore delegato di Getronics Italia, società multinazionale che offre soluzioni e servizi ICT ad utenti professionali, afferma che nel settore della p.a. ci sono molte opportunità create dalla necessità di un adeguamento delle organizzazioni e della disponibilità di stanziamenti nazionali ed europei. I piani di e-government vedono impegnati in prima fila le Regioni. Le idee sono molte ma bisogna migliorare le infrastrutture di rete, i sistemi informatici e i servizi. A detta di Ruzzini, la Getronics offre alla p.a. competenze di progettazione, sviluppo e gestione di outsourcing delle infrastrutture. Tutti e tre sono aspetti importanti per una p.a. moderna ed efficiente.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### Forte Dario - Ricci Giancarlo, **A difesa del codice Xml**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 06/04/2001, p. XI

Allo studio le misure per rendere sicuro lo standard destinato a imporsi per l'e-business.

Necessario il ricorso a firma digitale e crittografie interfacciabili con i sistemi esistenti.

Il nuovo linguaggio Xml rappresenta la soluzione alle problematiche di sicurezza e versatilità, definendo questo linguaggio addirittura come il nuovo Ascii di Internet.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Forte Dario - Ricci Giancarlo, **Pianificazione contro gli hacker**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 07/03/2001, p. II

Precise analisi dei rischi e della potenziale esposizione ai pericoli possono aiutare le società a ridurre i danni dei pirati informatici. Due possibilità: specialisti interni o l'outsourcing.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Forte Dario - Ricci Giancarlo, **Policy per l'uso dei sistemi aziendali**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 13/04/2001, p. I e IX

Le applicazioni da sole non bastano a rendere sicuri i sistemi aziendali, se non sono corredati dalle "security policy". Tra le norme interne relative alla sicurezza figurano al primo posto le linee guida, redatte per spiegare al personale interno come utilizzare le risorse informatiche in modo da non creare pericolose esposizioni agli attacchi.

Le linee guida sono scritte dal top management aziendale, mentre il resto delle politiche di sicurezza sono scritte a più mani, da un team composto da operatori tecnici ed esperti legali.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Fotina Carmine, **Stop alla giungla dei domini**  
in: Il Sole 24 ore, del 20/03/2001, p. 10

E' stato stipulato un accordo tra l'Istituto per le applicazioni telematiche (la Registration Authority Italiana) e Infocamere, la società consortile che gestisce i servizi informatici del sistema camerale, per mettere fine allo "scippo" dei domini Internet. I dati di chi richiede un dominio aziendale "it" saranno confrontati con quelli contenuti nel Registro delle imprese; se non corrisponderanno l'Authority boccherà la domanda di assegnazione.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Luzi Gianluca, **Amato: "Internet è democrazia"**  
in: La Repubblica, del 16/03/2001, p. 10

Il presidente del Consiglio apre il Global Forum di Napoli chiedendo alle nazioni più ricche di aprire i loro mercati ai prodotti provenienti dal Terzo Mondo. Tema dell'incontro è stato, dunque, come colmare il fossato tecnologico che divide i popoli.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Maccapani Achille, **Elezioni, stop ai certificati e tessere al via**  
in: Italia Oggi, del 06/04/2001, p. 51

Consigliato l'utilizzo di un registro di carico e scarico per la gestione delle tessere elettorali. La tessera elettorale sostituisce in modo completo la funzione originariamente svolta dal certificato elettorale e può essere utilizzata per 18 consultazioni, compresi i turni di ballottaggio.

Maggiore facilità nel calcolo della partecipazione al voto, in presenza di più elezioni nello stesso giorno. Consegna a domicilio per tutti.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Macheda Gianni, **Uffici pubblici, scende il sipario sui certificati**  
in: Italia Oggi, del 09/03/2001, p. 53-55

Nella P.A. scende il sipario sui certificati. Gli uffici pubblici non possono più richiedere una serie di certificati ma devono accontentarsi delle autocertificazioni dei cittadini oppure acquisire direttamente i dati facendosi indicare dall'interessato gli elementi necessari per trovarli.

E per domande e dichiarazioni sostitutive spunta la possibilità dell'invio via fax o per e-mail (in questo caso con la firma digitale o la carta d'identità elettronica). Per guidare la p.a. e i cittadini sui binari delle nuove disposizioni, il dipartimento della funzione pubblica ha messo a punto e diffuso sul sito [www.funzionepubblica.it](http://www.funzionepubblica.it) una doppia guida che illustra le principali novità del Dpr 445/2000.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Marro Enrico, **Postazione Internet in bar e tabaccherie**  
in: Corriere della sera, del 16/03/2001, p. 20

L'annuncio del ministro Bassanini al Global Forum di Napoli: "il governo sta disponendo un piano per trasformare una serie di strutture commerciali private, come le rivendite di tabacchi, i bar, i ristoranti in terminali al servizio del cittadino". Dare la possibilità anche a chi non ha un computer di collegarsi ad Internet e dialogare online con la p.a.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Naselli Andrea, **L'Italia apre al mercato delle carte digitali in tutti i settori del business**  
in: Itali@ Oggi.it, del 23/04/2001, p. 9-11

Dopo la Francia, in cui si è verificata la vera evoluzione della plastic card in smart card, ed infine nell'attuale card management, anche in Italia è arrivato, anche se in ritardo, "il forte vento di plastica". Tre i principali settori: carte di identità elettroniche, carte sanitarie, e nel mondo bancario, migrazione della card magnetica alla smart card e al card management. Un'operazione quest'ultima

già annunciata dall'ABI, e su cui stanno scommettendo i maggiori gruppi operanti nel mondo delle plastic card.

Ma è sulla sicurezza sul web e in particolare sull'e-commerce che molte aziende del mondo plastic stanno puntando. Una di questa è certamente Oberthur. AuthentIC è una soluzione di card management che con un microchip applicato alla carta consente un alto livello di sicurezza nelle transazioni via Internet sia attraverso la rete dei cellulari, telefoni fissa, tv interattiva, dei pos oppure attraverso il proprio pc.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### **Olivieri Luigi, P.A., online le gare**

in: Italia Oggi, del 20/04/2001, p. 1 e 39

Per i beni e servizi della pubblica amministrazione le imprese riceveranno gli inviti e presenteranno le offerte via e-mail; mentre le offerte potranno essere presentate via Internet attraverso un percorso guidato sul sito della amministrazione interessata.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### **Pandolfi Livia, E-commerce doc certificato**

in: Italia Oggi, del 22/03/2001, p. 15

Un bollino blu (Q web) per i siti dedicati al commercio elettronico.

L'idea è di Uniocamere, che insieme alle associazioni di categoria e le camere di commercio sparse sul territorio ha fondato una associazione nazionale, con lo scopo di rilasciare una certificazione di garanzia alle aziende che hanno intenzione di lanciarsi nell'e-commerce. "Certicommerce" questo è il nome dell'associazione dedicata allo sviluppo delle garanzie a sostegno del commercio elettronico. Lo scopo finale dell'operazione certificazione è infatti quella di garantire trasparenza e affidabilità a tutte le transazioni che avvengono online.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

### **Pasquale Giuseppe, Stop alla babele di certificati**

in: Il Sole 24 ore, del 07/03/2001, p. 25

E' in vigore da oggi il Testo Unico, approvato con il Dpr 445/2000 e proiettato verso l'informatica e la telematica che preannunciano, nel giro di qualche anno, una p.a. online, orientata al servizio del cittadino. Molte le migliorie apportate dal T.U, molte le novità, tra cui la firma digitale, la carta di identità elettronica.

Il T.U ha confermato, peraltro, la suddivisione, in due grandi categorie, delle dichiarazioni sostitutive, a seconda che, esse siano sottoscritte in sostituzione "di atto notorio", oppure di "certificazione". Quest'ultima si attaglia alla autodichiarazioni, che sostituisce una certificazione.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rambaudi Giuseppe, **Le domande via fax**

in: Italia Oggi, del 16/03/2001, p. 44

Il Testo Unico sulla documentazione amministrativa impone ai comuni di essere pronti nella utilizzazione degli strumenti telematici nei rapporti con i privati e con le altre pubbliche amministrazioni, nonché una serie di adempimenti operativi di grande rilievo.

La parificazione del valore legale dei documenti informatici a quelli cartacei impone l'applicazione delle regole per la formazione, trasmissione e duplicazione di tali documenti. Occorre che le amministrazioni definiscano e rendano disponibili in via telematica moduli e formulari elettronici validi per tutti gli effetti di legge.

Le p.a. devono riconoscere ed accettare come validi i documenti trasmessi per via telematica o prodotti su supporto informatico ove ad essi sia stata apposta la firma digitale.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rey Guido, **Informatica, la P.A. è attrezzata**

in: Italia Oggi, del 23/03/2001, p. 7

Non è vero che la pubblica amministrazione sia in ritardo nell'adozione dei sistemi informatici e nella loro applicazione.

“Sotto parecchi aspetti la p.a. si trova allo stesso livello di quella dei paesi più progrediti, per aver saputo progettare nel 1993 la rete unitaria della p.a. (RUPA) come condizione per il passaggio delle amministrazioni in rete”.

Rey ha ricordato come ormai a livello centrale tutti i dipendenti siano collegati in rete; inoltre tutte le amministrazioni siano sulle rete unitaria e tutti i gabinetti dei ministri siano sulla rete G-net.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Ricciardi Alessandra, **L'impresa promuove la p.a., voto 6**

in: Italia Oggi, del 22/03/2001, p. 5

Il ministro Franco Bassanini sfodera un'indagine per rispondere alle critiche di Confindustria.

Il 60% delle aziende è soddisfatta delle semplificazioni e promuove la p.a..

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Ricciardi Alessandra, **Si sfoftisce la spesa della p.a.**

in: Italia Oggi, del 04/04/2001, p. 5

La prima relazione del ministero tesoro al parlamento sulla razionalizzazione.



Gli acquisti convenzionati online fanno risparmiare allo Stato 300mld. E' il risultato per il 2000 del primo piano di razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi per la p.a., secondo quanto emerge dal monitoraggio condotto dal ministero del tesoro.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rogari Marco, **Nell'e-government l'Italia è in prima fila**

in: Il Sole 24 ore, del 26/03/2001, p. 17

Per il triennio 2000-2002 investiti 12mila miliardi nelle nuove tecnologie, coinvolte Regioni ed enti locali, definiti i portali telematici.

Firma digitale, carta d'identità e una serie di portali tematici. Primi fra tutti quelli relativi ai servizi ai cittadini e alle imprese. Sono questi i terminali del piano di e-government messo a punto dal Governo italiano.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rogari Marco, **Sei su dieci non credono nella riforma p.a.**

in: Il Sole 24 ore, del 02/04/2001, p. 17

Le code e la professionalità degli addetti restano i principali nodi. Secondo due sondaggi gli italiani sono d'accordo sulla riorganizzazione della macchina burocratica, ma temono che resti incompiuta.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Romano Daniela, **Nelle infrastrutture la via allo sviluppo**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 11/04/2001, p. II

Al meeting di Alcatel sulla globalizzazione è risultato che la politica e la p.a., non al passo con i tempi, rallentano il progresso informatico. Serve una visione di insieme e non l'improvvisazione di investimenti tampone, assistenziali e a macchia di leopardo.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Rotondaro Walter, **Un sigillo garantisce i siti**

in: Itali@ Oggi.it, del 23/04/2001, p. 7

Per la prima volta 16 paesi hanno riconosciuto istituzionalmente dei principi e dei criteri che devono essere rispettati dai siti per essere considerati affidabili; qualora a seguito di controlli si

verificasse il loro rispetto, sul sito verrebbe apposto il sigillo Web Trust. I controlli sono effettuati sia a livello informatico che legale su siti che effettuano commercio elettronico.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Santonocito Rosanna, **La marcia in più dell'e-government**

in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 14/03/2001, p. I-II

Le nuove tecnologie diventano sempre più pervasive nelle p.a. europee. Le applicazioni europee dimostrano che la gestione digitale della PA accelera i tempi di erogazione dei servizi.

Tra i punti-chiave la *interoperabilità* (cioè la integrazione dei sistemi informativi dei vari dipartimenti della p.a.) tra le strutture dell'amministrazione pubblica e l'accesso online degli utenti.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Scarane Simonetta, **Project finance, la p.a. programmi**

in: Italia Oggi, del 27/03/2001, p. 13

La cattiva pianificazione delle amministrazioni tiene lontane le risorse private nei lavori pubblici.

Stenta ancora a decollare il *project finance* come strumento per finanziare la realizzazione di opere pubbliche.

Tremonti: opere bloccate da veti incrociati e dalla burocrazia.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Sirotti Gaudenzi Andrea, **Come tutelare dalle insidie del web i consumatori**

in: Itali@ Oggi.it, del 02/04/2001, p. 25

Sulla base della classificazione introdotta dagli economisti statunitensi con riferimento alle transazioni on-line, è possibile distinguere alcune categorie nel mondo dell'e-commerce: Business to Business (B2B), si tratta della forma classica di commercio elettronico, realizzata tra diversi operatori commerciali; viene utilizzato da vari anni anche grazie alla nascita delle reti private; Business to Administration (B2A), è la categoria che riguarda i rapporti tra le imprese e la pubblica amministrazione.

Attualmente è sperimentata con successo negli Stati Uniti e nei paesi anglosassoni; Business to Consumer (B2C), è la vendita elettronica al minuto.

Ritenuto da sempre il contraente debole, il consumatore può avvalersi di una serie di indicazioni fornite da associazioni di categoria sia da enti pubblici.

E' necessario innanzitutto utilizzare un software di navigazione sicuro. Il browser utilizzato deve rispettare gli standard di sicurezza come Ssl (Secure sockets layer) o Set (Secure electronic transaction), che contengano codici di crittografia collaudati.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Torchia Franco, **In arrivo il bando per l'e-commerce**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 23/03/2001, p. XVII

Aiuti pubblici a pmi che si consorziano. Previsti 110 miliardi che vanno a sommarsi al fondo già esistente.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

Valsania Marco, **Più coraggio sulle liberalizzazioni**  
in: Il Sole 24 ore : New Economy, del 24/03/2001, p. XVII

In un rapporto l'OSCE riconosce i progressi dell'Italia ma sollecita maggiore apertura dei mercati. Le raccomandazioni puntano in particolare sul settore energetico, sui servizi locali e la pubblica amministrazione.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*

**Tenere sotto controllo i cookie per custodire la privacy**  
in: Itali@ Oggi.it, del 26/03/2001, p. 50

I *cookie* sono piccoli frammenti di informazione depositati sul disco fisso dell'utente durante la normale navigazione in Internet. Costituiscono il metodo più importante per raccogliere dati destinati all'uso commerciale del web. Ogni *cookie* è costituito da una stringa di dati in grado di identificare univocamente l'utente, realizzando una personalizzazione nella pagina web visualizzata.

I *cookie* essendo identificativi univoci, permettono inoltre di seguire gli spostamenti di un utente da una pagina web all'altra. Attraverso il tracciamento degli spostamenti i siti web forniscono rapidamente ciò che si presume un utente stia cercando, ma contemporaneamente attuano una intrusione nella privacy degli individui che può avere risvolti negativi.

Il metodo più veloce per proteggersi dai *cookie* è non autorizzare il proprio programma di navigazione, il browser, a scaricarli; l'inconveniente principale di questo metodo è l'impossibilità di accedere ad alcuni servizi riservati esclusivamente agli utenti registrati.

Un'alternativa può essere individuare il file contenete i *cookie* e cancellarlo periodicamente: generalmente questo file è il *cookie.txt* e risiede nella cartella principale del programma.

*Collocazione in Biblioteca: DEM*



## IL PUNTO

### ***TESTO UNICO E AUTOCERTIFICAZIONE: COME CAMBIA IL RAPPORTO TRA CITTADINI E P.A.***

*di Giuseppe Trivisonno*

*Avvocato*

Il Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, emanato con D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, rappresenta il punto di arrivo della riforma della Pubblica Amministrazione (avviata con la Legge 15 maggio 1997, n. 127, recante “Misure urgenti per lo snellimento dell’attività amministrativa”) e tiene conto (non potendo essere diversamente) dei radicali cambiamenti che l’informatica ha prodotto nel modo di operare delle organizzazioni e nel modo di gestire le informazioni; l’innovazione tecnologica ha consentito di modernizzare le pubbliche amministrazioni con l’introduzione degli strumenti informatici e telematici negli uffici pubblici.

E’ d’uopo ricordare che il processo di semplificazione dell’attività amministrativa fu avviato già con la Legge 4 gennaio 1968, n. 15, in materia di autocertificazione. Tuttavia, per tutto questo tempo buona parte della pubblica amministrazione non solo ha ignorato l’applicazione delle legge suddetta, ma ha asfissiato i cittadini con continue richieste di certificati e documenti.

Dal 7 marzo 2001, data di entrata in vigore del Testo Unico, le amministrazioni pubbliche non possono ormai più chiedere ai cittadini i certificati in tutti i casi in cui è prevista l’autocertificazione (e dunque nel 95% dei casi), ma devono accontentarsi delle autocertificazioni degli stessi o acquisire direttamente i dati facendosi indicare dall’interessato gli elementi necessari per reperirli; v’è, dunque, un vero e proprio divieto di richiesta di certificati.

Da fonti del Ministero della Funzione pubblica, la produzione di questi da parte della p.a. è diminuita del 55% rispetto al 1996, così come le autentiche di firma; inoltre, il 90% degli Italiani conosce l’autocertificazione, anche se solo il 50% ha dichiarato di averla utilizzata.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> C. Bartelli, “L’autocertificazione vince”, in: Italia7Oggi di Lunedì 26 febbraio 2001, p. 3

Interessanti, poi, i dati sui comuni italiani che stanno attuando il processo di semplificazione amministrativa: al primo posto c'è Padova, con il 90,5% dell'abbattimento dei certificati; segue Genova, con una percentuale dell'89,6; in buona posizione anche Bari, Potenza e Cosenza.<sup>2</sup>

E' evidente, allora, il processo di trasformazione del rapporto tra cittadino/utente e impiegato, se consideriamo che per molto tempo la richiesta di certificati e dichiarazioni autenticate ha costretto il cittadino a soccombere sotto il peso di una burocrazia vessatoria e pachidermica, con notevoli aggravii di tempo e di costi; ora il cittadino dovrà comunicare, una sola volta, la variazione dei dati che lo riguardano al sistema delle amministrazioni pubbliche.

Tale processo condurrà alla morte giuridica dei certificati e al superamento della stessa autocertificazione, mediante l'integrazione delle anagrafi e la condivisione on line dei dati contenuti nelle banche pubbliche.<sup>3</sup>

Per orientare le pubbliche amministrazioni e i cittadini alla comprensione e all'utilizzo delle nuove disposizioni, il Dipartimento per la Funzione Pubblica ha attivato sul sito: [www.funzionepubblica.it/guidatu/index](http://www.funzionepubblica.it/guidatu/index) due guide, una per le amministrazioni e una per l'utenza, che illustrano le novità del D.P.R. 445/2000.

Per la consultazione delle regole, segnaliamo anche le indicazioni contenute nel sito dell'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione: [www.aipa.it](http://www.aipa.it)

La principale e più significativa novità riguarda, come abbiamo detto, l'eliminazione della richiesta dei certificati ai cittadini da parte delle p.a.; diversamente, vi sarà violazione dei doveri d'ufficio.

Le altre, ex D.P.R. 445, possiamo elencarle così di seguito:

- Le amministrazioni, al fine di agevolare l'acquisizione d'ufficio e i controlli da parte delle altre amministrazioni, sono tenute a garantire, senza oneri, la consultazione telematica dei loro archivi informatici;
- Le pubbliche amministrazioni sono tenute a effettuare idonei controlli, anche a campione, in tutti i casi in cui sorgono fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dell'atto di notorietà.; la mancata risposta alle richieste di controllo entro 30 giorni costituirà violazione dei doveri d'ufficio;
- Le domande e le dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà da produrre agli organi della pubblica amministrazione, nonché ai gestori di servizi pubblici, non dovranno essere autenticate; sarà sufficiente firmarle davanti al dipendente addetto o inviarle con la fotocopia del documento d'identità. L'autentica con le modalità tradizionali permane per le

---

<sup>2</sup> C. Bartelli, *art. cit.*

<sup>3</sup> Leggi: "Introduzione del Ministro per la Funzione Pubblica, Franco Bassanini, in: <http://www.funzionepubblica.it/guidatu/index>

dichiarazioni rivolte ai privati e per le domande che riguardano la riscossione di benefici economici da parte di terze persone;

- Tutte le istanze e le dichiarazioni da presentare alla pubblica amministrazione o ai gestori o esercenti di pubblici servizi possono essere inviate anche per fax e via telematica;
- Le istanze e le dichiarazioni inviate per via telematica sono valide se sottoscritte mediante la firma digitale o quando il sottoscrittore è identificato dal sistema informatico con l'uso della carta d'identità elettronica;
- La dichiarazione nell'interesse di chi si trovi in una situazione di impedimento temporaneo, per ragioni connesse allo stato di salute, è sostituita dalla dichiarazione, contenente espressa indicazione dell'esistenza di un impedimento, resa dal coniuge o, in sua assenza, dai figli o, in mancanza di questi, da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado, al pubblico ufficiale, previo accertamento dell'identità del dichiarante.<sup>4</sup>

Per quanto riguarda le ipotesi di reato, l'art. 76 del Testo Unico dispone che:

“Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal presente T.U., è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia”;

”L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale a uso di atto falso”.

Il codice penale, a tale proposito, prevede diverse ipotesi di reato a carico dei privati; questi reati sono puniti, a seconda delle diverse fattispecie, con la reclusione o la multa:

- art. 482 c.p.: falsità materiale (ovvero la formazione, in tutto o in parte, di un atto falso o l'alterazione di un atto vero);
- art. 483 c.p.: falsità ideologica (vale a dire la falsa attestazione di aver assistito al compimento di un fatto in realtà non avvenuto, o di aver ricevuto una dichiarazione in realtà non resa, o la falsa attestazione di fatti dei quali l'atto è destinato a provare la verità, ovvero l'omissione o l'alterazione di dichiarazioni );
- art. 489 c.p.: uso di atto falso;
- artt. 495 e 496 c.p.: falsa attestazione o dichiarazione a un pubblico ufficiale sull'identità o su qualità personali proprie o di altri;
- art. 498 c.p.: usurpazione di titoli o di onori.

Il Testo Unico, in quanto tale, è pertanto un vero e proprio strumento di semplificazione normativa, dal momento che riunisce in un corpus tutte le disposizioni vigenti in materia di documentazione amministrativa e documento elettronico, permettendo a cittadini e operatori di trovare in un unico

---

<sup>4</sup> D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in: Supplemento ordinario alla “Gazzetta Ufficiale”, n. 42, del 20 febbraio 2001 – Serie generale.

testo normativo le leggi e i regolamenti riguardanti l'intera materia, evitando loro complicati percorsi tra giungle normative.<sup>5</sup>

Con il Testo Unico viene disciplinata sia la fase attuale, in cui sono presenti ancora gli strumenti tradizionali, sia la fase di transizione dai documenti cartacei a quelli informatici, nonché il futuro nuovo regime, fondato su strumenti telematici e informatici; esso rappresenta un ponte tra presente e futuro.<sup>6</sup>

I dipendenti delle pubbliche amministrazioni sono, pertanto, i protagonisti dell'applicazione delle nuove norme: a loro “la responsabilità, l'onere e l'onore di realizzare questa piccola rivoluzione che trasformerà amministrazioni diffidenti e ostili in amministrazioni amiche e apprezzate dai cittadini”;<sup>7</sup> a questi, l'impegno di servirsi della normativa vigente nella vita di tutti i giorni.

---

<sup>5</sup> Leggi l'interessante articolo di Gregorio Arena: “*Vecchie e nuove certezze pubbliche*”, in: Approfondimenti, all'indirizzo: <http://www.funzionepubblica.it/guidatu/arena>

<sup>6</sup> F. Bassanini, *art. cit.*

<sup>7</sup> F. Bassanini, *art. cit.*